

九十三年專科學校評鑑

台灣觀光經營管理專科學校

主辦單位： 教育部技術及職業教育司

執行單位： 國立台灣科技大學
技術及職業教育研究中心

中 華 民 國 九 十 四 年 四 月

九十三年度專科學校評鑑

台灣觀光經營管理專科學校評鑑報告目錄

台灣觀光經營管理專科學校評鑑等第	1
------------------------	---

行政類

綜合校務組	3
-------------	---

教務組	5
-----------	---

訓輔組	7
-----------	---

行政支援組	10
-------------	----

進修(夜間)部	13
---------------	----

專業類

旅運管理科	15
-------------	----

餐飲管理科	17
-------------	----

旅館管理科	18
-------------	----

觀光事業科	20
-------------	----

休閒事業管理科	22
---------------	----

一般科目(A. 國文)	24
-------------------	----

一般科目(B. 英文)	28
-------------------	----

一般科目(C. 數學)	30
-------------------	----

台灣觀光經營管理專科學校評鑑等第

學校名稱：台灣觀光經營管理專科學校	
行政類評鑑成績	
行政類	二等
進修(夜間)部	二等
專業類評鑑成績	
旅運管理科	訪視
餐飲管理科	訪視
旅館管理科	訪視
觀光事業科(夜間部)	二等
休閒事業管理科	訪視
一般科目	二等

行

政

類

台灣觀光經營管理專科學校—綜合校務組

壹、校務發展

一、優點及特色：

1. 學校位處觀光資源豐富的東部地區，依山傍水，校地面積達 13 公頃，改名「台灣觀光經營管理專科學校」後，較原來之「私立精鐘商業專科學校」校名，有更明確的定位與發展潛力。

二、建議事項：

1. 未來發展的目標均設有明確陳述，但中長程發展計畫中，看不到具體的策略，要凝聚行政主管及教師同仁的共識有困難。
2. 九十三年度的招生中，八個科有四個科招不到學生，顯然招生策略沒有實際反映學生來源的問題。建議學校擬定未來發展策略時，宜多注重雙向溝通，由校長邀集主要行政主管、各科主任及通識教育中心共同研議，凝聚共識，為如何強化學校的軟硬體設施及如何招到學生，擬定具體可行的目標及行動計畫。
3. 建議學校協助需轉任的教職同仁，以留職停薪方式，進修未來學校所需之相關智能；並適度編列預算，依法資遣不適任之教職同仁。

貳、教學

一、優點及特色：

1. 師生互動良好，教師教學認真，餐飲管理之教學與實習設備完備，頗獲學生的喜愛；學生也非常樂意來推動成為本校的特色之一。

二、建議事項：

1. 助理教授以上師資，未達部訂規定，建議宜鼓勵著作升等與在職進修雙管齊下方式，以求改善。
2. 各科教學定位宜積極配合教育部技職司正在推動之「校系科本位課程發展」計畫，落實課程發展委員會之運作。
3. 電腦課程宜由資訊專長之老師授課。
4. 通識課程之規畫宜落實由通識教育中心負責。
5. 處理教師資遣問題應依法行事，不宜以排課等未取得共識之辦法，作權宜之處理。
6. 各科課程之師資安排、超鐘點等宜明訂相關辦法，適才適所，公平合理。
7. 宜加強提昇學生外語能力。
8. 教科書之選用宜多元化。

參、研究

一、建議事項：

1. 宜落實特色型實驗室以提供師生優良的教學研究環境。

2. 宜多鼓勵產學合作，以加強實務技術之研發。
3. 由於學校轉型，確不易見到落實的研究鼓勵辦法，但宜儘速建立制度化的鼓勵措施。

肆、服務

一、優點及特色：

1. 把握地方產業特性，在教育部獎助下成立「原住民觀光企業育成中心」，開設特色餐飲經營等創業育成班隊，培養原住民創業相關知能，並提供創業諮詢。
2. 配合政府「2008年觀光客倍增」政策，在教育部補助下成立「國際青年來華旅遊東部推廣中心」進行東部地區旅遊資源之規劃，行銷與推廣。
3. 善用學校人力及設備資源，與產官界合作密切，除接受營建署及縣政府等單位之委託，進行遊憩規劃之研究，近來並培訓觀光大使，承接縣政府旅遊服務中心之業務，於火車站及機場，提供接待及旅遊諮詢之服務。
4. 配合社會專業證照之要求，透過推廣教育中心善用現有教學資源辦理證照輔導班隊，提供社區民眾培養第二專長之機會。

二、建議事項：

1. 推廣教育學分班或受限於交通條件，常因招生名額不足開班規模致無法開班，可考慮採隨班附讀方式辦理，以發揮推廣教育之功能。
2. 學校在產學及建教合作上已著有成績，校際合作也有若干成果；但有關學生之跨校選讀或遠距教學部分，似可考慮再予加強，以提供學生更豐富多元的學習機會。
3. 花東地區不僅觀光資源豐沛，原住民社區也分佈甚多，學校可把握此區塊，向觀光局、原委會等單位積極爭取補助與合作之機會，以創造學校與區域雙贏的最佳結果。

台灣觀光經營管理專科學校—教務組

壹、教務（含行政、課程與教學、學籍業務）

一、優點及特色：

1. 教務行政人員熱誠、認真、值得肯定。
2. 師生反應教務行政服務態度效率有所提昇，值得嘉許。
3. 學生普遍對教師的教學態度、教材內容及教學方式均極肯定。
4. 教學設計完善、耗材充足，學生滿意度高。

二、建議事項：

1. 教務規章應分層級於相關會議通過，不須均透過校務會議，除學籍規則外，不須報部備查。
2. 近、中、長程計畫不夠具體，有待加強。
3. 網路選課雖有規劃及展示，但宜儘速實施。
4. 整體教務法規不夠完整（如畢業證書銷毀辦法），建議儘速擬定並於教務會議或相關會議通過。
5. 教務各項規章宜審慎訂定，如章則名稱、文字內容宜更審慎修正。
6. 教師對學校調課規定有所誤解，如一學期以二次為限，以致影響教師參加研討會或訓練活動，建議再清楚讓教師瞭解。
7. 通識課程雖有完善規劃，但並未落實，建議通識與專業選修課分別規劃修課學分數。
8. 教學評量項目設計不甚完善，缺乏學生自評及學習收穫效度，有待加強。
9. 教師教學計畫內容不夠詳實，除教學進度外，應包含課程概述、目標及教學大綱等。
10. 學生成績更改於教務會議中未見佐證資料，建議落實教務會議對成績更改的把關工作。

貳、圖書業務

一、優點及特色：

1. 圖書館經費近年已有增加，本年度增購觀光領域專業圖書、期刊符合觀光教學與研究需求。
2. 圖書採購提出種類涵蓋通識領域，有助於學生全人教育，值得肯定。
3. 圖書館本學期舉辦全校教職員生圖書借閱比賽，以及舉辦導讀活動，鼓勵全校圖書借閱風氣，頗具成效。
4. 圖書館主任利用館長日誌，在網站公開圖書館各項業務推動情形，並紀錄各項興革事項，逐步改善圖書館業務。

二、建議事項：

1. 建議圖書館訂定校友、退休教職員及社區人士之圖書借用辦法。

參、計算機中心業務

一、優點及特色：

1. 宿網與學術網路切開，雖然學校對外頻寬只有 10MB，但網路流量不多，網路的品質佳。
2. 電腦教室有六間，設備多數已更新，因學生數不多，縱使一人一機也僅須四間，電腦教學設備完善。
3. 行政電腦化雖未完整，但多數係自行開發，在計算機中心人力單薄的情形下，有此成績值得肯定。

二、建議事項：

1. 計算機中心目前的網路架構僅置一硬體防火牆，網路安全問題之注重尚未落實。宜及早規劃 DMZ 間，以保護學校重要資訊，並佈置入侵偵測、防毒與反 span 系統，以提昇網路安全品質。
2. 行政電腦化在未來學生規模增大，因應多元化後，能否仍由計算機中心少數同仁來擔綱系統發展工作，或引進其他發展模式（如委外開發及自行維護，並建立與廠商間正確互動規範以利驗收），可及早思考。
3. 上課使用的套裝軟體，宜配合政府推展 open source software 的政策，及早規劃引進相關軟體。
4. 計算機中心的定位（如與圖書館在未來合併為圖資中心，並改為一級單位作為學校的資訊 portal）宜及早思考。若擬整合計算機中心與資管科師資整合為「資訊中心」，則亦宜確切定義與資訊中心的定位，以確實發揮其功能。

台灣觀光經營管理專科學校—訓輔組

壹、訓輔行政

一、優點及特色：

1. 訓輔工作計劃具前瞻性及可行性，計劃內容具體明確。
2. 活動資料之保存及檔案管理工作，務實用心，值得嘉許。
3. 訓輔經費編列分配執行管控尚能依規定辦理。
4. 訓輔規章的訂定符合專科體制之運作，學生亦能出席訓輔相關會議且擔任代表工作

二、建議事項：

1. 建議善用年度活動之統計資料，以彰顯訓輔工作成效及修訂新年度訓輔工作方向。
2. 專職人力宜適度補強，訓輔工作傳承機制應加強建立，以提昇訓輔工作成效。

貳、導師工作

一、優點及特色：

1. 導師依學校排定時間進行導師制活動，並有訪視賃居校外學生，了解學生起居，住家狀況，對於導師工作之職責有充分的認知與實踐。

二、建議事項：

1. 為強化導師工作，以對積極輔導學生之導師有所肯定，學校訂頒績優導師遴選辦法，並予公開表揚，是為特點。
2. 學生反映若遇進修中之導師，往往無法即時獲得導師之回應，恐失輔導之时效，或許可規劃代班導師以符實際需求。

參、社團（含運動性社團）活動

一、優點及特色：

1. 學校在社團活動場地與設備之改善上較歷年之評鑑進步甚多，建請在學生社團活動中教育學生珍惜資源得來不易培養感恩的心，輔導學生社團加強活動品質，進而協助學校提昇形象。

二、建議事項：

1. 學校執行學雜費提撥 3%以協助學生，訂頒各項獎助辦法，工讀時薪之規劃具彈性而務實。惟請加強各項對學生獎助之資訊的宣導，使得有需要的同學能及時獲得協助。

2. 學生社團反映加速經費提撥流程，避免代付活動款過久，造成困擾，宜檢討撥付流程，以輔導社團運作導入正軌。

肆、生活及就業輔導

一、優點及特色：

1. 學校位處偏遠，學生以外地生居多，住宿生約有 800 人，佔全校總人數 1/2 弱，宿舍管理機制運作正常，對賃居生及住宿生(含幹部)之座談訪查，均能落實。校園安全管理，校園環境整潔，以五星級環境維護管理自居，頗能獲得全校師生認同。

二、建議事項：

1. 學生畢業後以升學為主，就業為輔，就業輔導功能應可再更積極主動，並與東部地區觀光旅遊相關產業結合，以利學生就業職場之拓展。
2. 部份校內消防器材已有過(逾)期現象，請校方應作全面檢查更換，以維繫校園(舍)之安全。
3. 訓輔相關法令規章之宣導，學務處可再強化，以利全校師生充分瞭解並配合運作。
4. 校園(外)交通安全之教育宣導，仍請校方再作適當補強，喚醒學生重視生命價值。
5. 宿舍網路系統建構，仍請校方積極規劃辦理，以利校園 e 化環境之養成與宿網之正常管理。

伍、諮商輔導

一、優點及特色：

1. 諮商輔導服務近兩年來長進很大，老師們很盡心，師生互動良好。

二、建議事項：

1. 專業訓練方面請加強，心理測驗、陪談、分析、到追蹤輔導之個人陪談，成長團體、工作坊、研討會等，請做一系列規劃與實施。
2. 建議聘一位諮商專業人員。

陸、衛生保健

一、優點及特色：

1. 訓輔工作人員在有限人力及空間情況下，仍能任勞任怨，服務學生，值得肯定。
2. 衛保單位與當地醫療院所互動非常良好，值得肯定。

二、建議事項：

1. 學校雖具潛力，惟地處偏遠，如何吸引優良師資及學生，將為重要課題，建

議學校正視這問題。

2. 衛生保健組承辦之業務，有部份不是該單位之業務範圍。
3. 學校膳食衛生委員會之設置，建議推展要落實。
4. 學校應成立環境安全小組，以處理實驗室安全衛生等事宜。

台灣觀光經營管理專科學校—行政支援組

壹、組織與運作

一、優點及特色：

1. 本校於 91 年底更名為「台灣觀光經營管理專科學校」，結合花東地區之發展觀光產業，實為智舉，亦為本校之特色，值得肯定。
2. 校務運作在校長領導下，很多同仁均有危機感，努力經營，在調整科系、增減師資及照顧學生上均極用心。

二、建議事項：

1. 建議增設環境與安全中心（或環安組），負責全校性之垃圾清運，實驗室安全及校園安全。
2. 本校今年有四科系停招，明年增三科，在老師資遣過程中，宜注意溫和性協商，兼顧老師權益。最好是輔導老師培養第二專長，以因應新科系之師資需求。
3. 研究發展組雖有此組織，但目前無職員或老師專兼任，其業務由秘書室運作，建議改善。
4. 本校目前師生比為 1：13，在營運成本考量下，對於新增校舍等資本投資，宜有效規劃。

貳、人事業務

一、優點及特色：

1. 該校均訂有辦法獎勵教師及行政人員進修、研究、研習、著作、升等，且各項法規均編印成冊，且上網公告。九十二年度獎勵教師及行政人員金額各佔當年度教育部整體發展獎補助經費之 20%及 4%，行政人員比例獎勵極高，且有 12 位行政人員進修中，佔全部職員同仁 40%，值得肯定。
2. 校內教評會及各項委員會運作正常，雖學校同仁申訴案件過去兩年達 10 件，但學校均依規定辦理。
3. 校長、人事、會計主管均已報部符合規定，校內訂有員額編制表，並依規定報部核備。
4. 該校專任教師現有教授 2 位、副教授 4 位、助理教授 4 位、講師 100 位(其中有 30 位講師進修博士班)、軍護老師 6 位，依日間部在校學生人數 1437 人及全校學生人數 1868 人計算：日間部生師比、全校生師比已符合教育部規定，所有同仁均納入公、勞、健保。
5. 人事業務承辦同仁認真負責，對校內各項人事法規及制度，建樹頗多，值得肯定。
6. 學校所有教師均有研究空間，助理教授使用一間，講師兩人共用一間，對教師教學、研究及輔導有所幫助。

二、建議事項：

1. 過去兩年高階師資離職人數達 5 人(含教授 2 位、副教授 1 位、助理教授 1 位)，雖因學校處境艱困，但仍建議學校宜適時訂定獎勵措施，以留住高階師資。
2. 因學校財務有限，現仍有 40 位教師兼任行政助理(行政講師)，雖較兩年前 54 位已減少，但仍建議整體檢討組織架構，避免教師兼任行政講師之情形，以符合規定。
3. 學校正轉型中，部分科組調整停招，也有增加科組，進而影響各科教師之結構，建議學校宜通盤做好師資之規劃，輔導教師第二專長之進修，以此方式取代教師之資遣及聘任，進而穩定師資之士氣。
4. 該校教師之薪資均依教育部規定發放，但職員工之專業加給目前依公立學校之六成發放，建議為提升職員同仁之士氣，應依標準發放。

參、會計行政

一、優點及特色：

1. 收支能維持平衡：學校前有因原董事會之不法及無效率之經營造成學校經營困境，後有因招生人數持續減少造成學校收入來源有限，經營困難，但近二年來學校撙節開支，尚可維持收支平衡，難能可貴。

二、建議事項：

1. 書面會計制度與內部管理及稽核作業規章之修訂：
 - (1)評核發現：學校雖已訂定書面會計制度與內部管理及稽核作業規章報部，但尚未依教育部來函要求修正，並將修正後之書面制度報部。
 - (2)建議：雖學校人力精簡，工作繁重，但仍應限定期限，如期完成，若有困難應呈報校長，請求人員協助。
2. 內部管理及稽核作業規章之落實：
 - (1)評核發現：學校雖已依規定訂有書面內部管理及稽核作業規章，但對於部份規章例如稽核作業未見落實執行。
 - (2)建議：應確實依書面之內部管理及稽核作業規章規定落實執行。
3. 經費稽核委員會運作之落實：
 - (1)評核發現：
 - ①經費稽核委員會任期為期一年，截至目前已超過任期仍未見改選。
 - ②依經費稽核委員會會議記錄通過，每個月名開一次稽核會議，並將稽核結果呈校長，但未見執行。
 - (2)建議：
 - ①經費稽核委員會委員應依規定儘速完成改選。
 - ②經費稽核委員會之稽核結果應依規定呈送校長，且應依規定稽核期間完成稽核。
4. 出納人員輪調：
 - (1)評核發現：學校出納人員已任職甚久，未曾工作輪調有違相關法令。
 - (2)建議：應依相關法規，落實輪調制度。
5. 金融機構融資利息：
 - (1)評核發現：學校目前向金融機構借款億元以上，利息負擔不少，尤其借款利率在目前低利率水準下，卻仍高達 6.5%，實屬明顯偏高。
 - (2)建議：應積極與金融機構接洽，要求降低利率以符合市場正常水準。

6. 積欠財政部稅款到期：

- (1) 評核發現：學校積欠財政部稅款及罰款高達 1 億多元，依財政部訂定最遲償還時間為 95 年，依目前學校營運狀況，屆時恐無法償還。
- (2) 建議：應即早因應 95 年到期應償還之稅款，評估資金來源或再延長償還之可能性，並提出因應計劃，避免屆時無法因應造成學校經營危機。

7. 財產目錄之建立：

- (1) 評核發現：截至目前學校尚未建立完整之財產目錄。
- (2) 建議：應限期建立完成完整之財產目錄，以落實內部管理制度。

肆、總務行政

一、優點及特色：

1. 針對 89 年度評鑑缺失已全數改善完成，並持續落實進行相關業務。
2. 辦理各項採購皆依採購辦法及作業規定流程辦理，獎補助款依政府採購法辦理。
3. 校內工程依合約規定監造並如期完工。
4. 校內場地借用程序落實。
5. 出納組簡化事務處理流程，降低作業成本及風險。
6. 學生暨教職員信件包裹處理確實。

二、建議事項：

1. 雖有總務會議紀錄，但該校組織規程中，並無法源依據，建議增訂有關總務之章程。
2. 學校財產盤點及報廢之實施，均依該校之相關法規辦理，但可否建議有關人員應簽章及簽押日期。
3. 該校之工程、財物、勞務採購實施辦法中第 6 條「驗收」中，並未釐清或說明會計人員為監驗之責任。
4. 學校財產盤點表中有發現重複列印財產清單，經盤點已更正，顯示學校財產保管（目錄）之電腦化應加強。
5. 由於該校目前經營尚屬虧損中，因此學校有關之材料設備採購，建議將各科室之採購權限往下調降，以利於規模經營。
6. 有關文書收發及管理已實施電腦化，但有關公文催收之實際運作仍待加強，建議縮短稽催時間。

台灣觀光經營管理專科學校—進修(夜間)部

壹、教務工作

一、優點及特色：

1. 教師教學認真，頗受學生肯定。
2. 夜間的行政支援相當便利。

二、建議事項：

1. 國光的電腦設備不齊全，能用的不多建議適時更新。
2. 建議校本部與國光間建立網路，以利同學有效使用校本部的圖書及資訊設備。

貳、訓輔工作

一、優點及特色：

1. 人力有限但對學生照顧，也建立學生緊急連絡網，以及邀請警察單位協助巡邏，共同維護校園治安值得肯定。

二、建議事項：

1. 學校雖具潛力，惟地處偏遠，如何吸引優良師資及學生，將為重要課題，建議學校正視這問題。
2. 建議增設諮商專業人員，輔導進修部學生。

參、行政支援工作

一、優點及特色：

1. 考量學生就學方便性，與國光商工建立夥伴關係，此對花蓮地區在職人士亦提供良好在職進修機會。
2. 行政組織配合學生人數作適度調整，整體架構只有主任、綜合組長及組員，但各項行政工作皆運作順暢。
3. 由日間部專任教師支援夜間部課程，夜間部學生受到良好專業訓練。

二、建議事項：

1. 教務、會計及總務等行政皆由一專任職員負責，但會計事務宜獨立進行，若經費允許，建議可否再聘一職員協助分攤事宜。
2. 雖與國光商工建立夥伴關係，但有部份行政需受限於夥伴學校行政流程，因此若經費允許，可考量自行於市區設立城區部。
3. 夜間部離本部約三十分鐘車程，建議鼓勵老師至夜間部授課，建議夜間部授課老師之鐘點費應比照公立大學之鐘點費。

專

業

類

台灣觀光經營管理專科學校—旅運管理科

壹、綜述

- 一、結合當地地理環境與人文、自然資源，發展目標契合配合國家發展觀光產業的方向。
- 二、根據產業環境現況及未來趨勢，設定培育目標，並重視學生專業能力與人員特質之養成。
- 三、充分結合現有餐飲管理科、旅館管理科與休閒事業管理科資源，培育完整的觀光專業人才。
- 四、承辦地方政府旅遊服務中心業務，結合產官學關係，強調理論實務並重的學習環境。
- 五、重視學生校外實習，並積極鼓勵學生取得專業證照，有助於培養未來就業競爭力。

貳、投入

- 一、合格專業專任講師6位，其中有一位博士，其餘的五位碩士中，有一位預計在本學年完成博士學位；另有一位已獲教育部核定出國留學。未來應可改善此師資不足的現象。
- 二、師資專長大致配合培育目標及課程需求。應持續鼓勵專任教師進修，以提高師資素質。
- 三、為提升師資水準，建議增聘觀光相關博士級師資，並積極鼓勵現有教師發展觀光或旅運專業為第二專長。
- 四、建議教師多參與校外進修的機會，尤其是中、短期之訓練。
- 五、建議增加業界有經驗的專家到校兼任或講授短期訓練課程。
- 六、建議增加建教合作的機會，提供師生增加實務機會的管道。
- 七、旅遊相關資訊書籍不夠（中、英），應予加強。

參、執行策略

- 一、課程規劃配合產業需求及未來趨勢培育目標。
- 二、設有旅遊視聽中心、導覽人員培訓中心、及實習旅行社，充分提供課程所需之實習設備。
- 三、該科設有科務、科教評會、科課程委員會、科導師等相關會議，各項會議記錄完整、運作正常。
- 四、學生大部分來自西部，可針對西部高職生多作行銷，另外如何吸引東部學生就

讀，亦是未來招生重點工作。

- 五、建議加入空服員之相關課程，以擴展學生專業領域。
- 六、建議增列「企業倫理」課程，訓練學生相關服務的觀念。
- 七、為落實三明治教學，可考慮規劃一年級課程成為三學期，其中一學期至校外實習。
- 八、科主任具有服務熱忱，行政能力佳。
- 九、科教師大多數兼有行政職務，期能聘用專任職員，處理行政工作。
- 十、教師研究計有期刊論文 3 篇，研討會論文 8 篇，成果甚佳。

肆、產出成效

- 一、教師教學認真，和學生互動良好，深獲學生肯定。
- 二、承辦花蓮縣府旅遊服務中心（火車站和機場）業務，不但可建立產官學合作關係，並提供學生實習機會。
- 三、教師已取得多張相關專業領域證照。
- 四、重視地區特性，學生向心力強。
- 五、已有 30 位學生取得紅十字會急救證書，應持續鼓勵學生考取證照。教學可考慮以證照為導向，多提供考取證照的課程。
- 六、該科僅成立一年多，企業主對實習學生評價不錯。
- 七、學生繼續升學的意願頗高，應加以適當輔導。

伍、特色事實

花蓮有好山好水，學校可依地方特質發展特殊證照課程，培養觀光專業人員，例如景點解說員、高山嚮導等，建立學校特色。

台灣觀光經營管理專科學校—餐飲管理科

壹、綜述

- 一、實際人才的培育與預期目標有差距，預期培育中階餐飲人才，實際的培育太重視餐飲廚藝人才的培訓，未來若再成立中餐與西餐廚藝科時，餐飲管理科的培育目標應確定更明確方向，宜培育餐飲管理中階管理與實務並重人才。
- 二、課程宜與高職課程有區隔。
- 三、系內老師與地方產、官學結合，成果豐碩，研發地方風味餐。
- 四、原住民與適合民宿的餐飲文化值得推廣。

貳、投入

- 一、師生比約 20:1，相當低的比例，助理教授師資比例低，宜再聘助理教授以上的師資。
- 二、設備齊全，上課空間寬敞。圖書質量不足，宜增加。
- 三、不宜用証照導向引導教學，課程內容太偏向廚藝科。
- 四、老師教材準備不錯，設備與儀器維護良好。

參、執行策略

- 一、學校鼓勵老師在職進修。
- 二、系主任行政能力強，工作努力，宜建立科評會規章，使教師的聘任、升等順利進行。

肆、產出成效

- 一、學生對教師教學與輔導滿意度高。
- 二、學生製作專題亦相當滿意。
- 三、學生未來以升學為導向，就業導向較低。
- 四、教師從事實務研究尚不錯。

伍、特色事實

由於在東部，未來若能以東部的產、官、學結合，將可發展出台灣東部觀光經營的特色。

台灣觀光經營管理專科學校—旅館管理科

壹、綜述

一、優點及特色：

1. 校園廣闊，環境優雅。
2. 專業設施，無論旅館、客房部、中餐部、西餐部設備很好。
3. 學校所在地花蓮乃台灣著名觀光地區，每年國內觀光客很多，國際觀光旅館、休閒旅館很多，培養觀光旅館從業人員頗有前瞻性。

二、建議事項：

1. 課程目標應定位清楚，加入實務實習，加強專業能力之訓練。
2. 與花蓮當地相關資源可多加利用，並與當地旅館經營型態及未來發展模式作為教學目標考量。

貳、投入

一、優點及特色：

1. 教師具專業證照比例高，值得肯定。
2. 市區有美侖、中信、亞士都，市郊有海洋公園、理想大地等國際觀光旅館，各店經理都經驗豐富，校方與業界配合很好。
3. 旅館設備應有的都有。
4. 實習教室符合學生人數及科別。
5. 實習空間足夠。

二、建議事項：

1. 須增聘具餐旅實務經驗或具高階學歷的師資，並以業界兼任師資累積實習人脈及機會。
2. 應多鼓勵老師參與實務研習，並鼓勵老師進修。
3. 權威人士到校專題演講。
4. 碩、博士比例過低。
5. 專任講師業界實務不足。
6. 科辦公室藏書不足、外文參考書籍不足。

參、執行策略

一、建議事項：

1. 研究質量可再加強。
2. 選修學分數太少，宜將專業必修課程整合(如旅館行銷、產品銷售)及檢討某些課程存廢(如觀光學行政法規)而聚焦於旅館管理。
3. 實習合作機構應以旅館為主，旅行社等較不適合學生在校學習專長，日後可以校內實習旅館為重點經營。

4. 建議整合學校相關科系課程，並針對各科本位，發展特色課程，ex: 合併相關餐飲課程由餐飲科開設。
5. 課程規劃與設計專業度不足。

肆、產出成效

一、建議事項：

1. 英、日外文能力仍需加強，鼓勵開口。
2. 尚無畢業生，惟建議加強就業輔導，配合地方產業發展，不宜過分強調升學。

台灣觀光經營管理專科學校—觀光事業科

壹、綜述

一、優點及特色：

1. 提供花蓮地區有意進修的社會人士進修管道，符合花蓮觀光發展的政策。

二、建議事項：

1. 理論課程借用位於市區的花蓮國光商工上課，實習課程回學校上課，未來，如真有需要擴充進修部規模，應儘速考慮在市區購買校區的可能。
2. 學生在校時間僅有3年，課程之聚焦應特別重要，參考在地資源、學生未來發展及師資現況，發展系統化的課程，應為當務之急。
3. 未來，夜間部招收餐飲科學生，課程如何區隔，應特別注意。
4. 95學年度預訂招收五專觀光科5班學生，由於五專學生有其地緣性，建議，就「國中生畢業生人數」、「競爭學校的優劣勢」，進行整體評估，才能擬訂招生策略。

貳、投入

一、優點及特色：

1. 日間部專任師資支援夜間部，師資充裕，行政效率高。
2. 學生雖在二校區上課，對學生輔導與行政服務，整體滿意度佳。

二、建議事項：

1. 國光商工支援電腦課程的設備，維修機制待加強，請與國光商工協調改進。

參、執行策略

一、優點及特色：

1. 教師教學具熱誠，配合學校轉型。
2. 教師均能視課程內容，自編講義，提高學生學習動機。

二、建議事項：

1. 進修部課程的設計，可考量學生取得相關證照為原則；並考量深入淺出且融入動態活動設計，以提高學生學習興趣。
2. 課程規劃請再重新檢討，專科課程不宜太多元化，應明確定位。

肆、產出成效

一、優點及特色：

1. 學生對教師教學滿意度高。

二、建議事項：

1. 訂定學生學習效果指標，評估學生學習績效。
2. 學生的校外參觀建議可以週末時段進行。

台灣觀光經營管理專科學校—休閒事業管理科

壹、綜述

一、優點及特色：

1. 在地化及國際化策略符合花蓮觀光發展的政策。
2. 配合至校外實習，理論與實務結合，為可行的方向。
3. 實施補救教學機制，協助解決同學學習障礙，提升教學品質。
4. 學校訂有師資進修獎勵辦法，積極鼓勵教師進修。

二、建議事項：

1. 目前大專校院休閒科系甚多，且休閒領域很廣，如何突顯本科定位特色，仍應進一步規劃。
2. 二專生在校時間僅有2年，課程之聚焦應特別重要，參考在地資源、學生未來發展及師資現況，發展系統化的課程，應為當務之急。
3. 專科生的教學目標，應以實務訓練為主，二專的時間有限，課程不宜太過多元，應儘量聚焦。
4. 如何與校內旅運、餐飲與旅館科區隔，應特別注意。

貳、投入

一、優點及特色：

1. 師資充裕，生師比低，易輔導。
2. 教學設備如攀岩非常特殊，亦為學生喜愛。

二、建議事項：

1. 助理教授以上師資有待增加，應擬訂鼓勵機制，設法留住助理教授以上師資。
2. 改善教師研究環境，如增設教師研究室，提供教師實務研究辦法。
3. 圖儀設備仍有待擴充。

參、執行策略

一、優點及特色：

1. 教師教學具熱誠，配合學校轉型。
2. 教師均能視課程內容，自編講義，提高學生學習動機。
3. 積極配合在地的活動，實施校外教學，並鼓勵學生參加校外休閒活動。
4. 透過 e-mail 師生互動良好。

二、建議事項：

1. 課程的設計，應配合學生程度，融入動態活動設計，以提高學生學習興趣。
2. 課程規劃請再重新檢討，專科課程不宜太多元化，應明確定位。並確實輔導學生做好選課與生涯規劃的連接。
3. 學生校外實習更明確規範，並定期檢討成效。

肆、產出成效

一、優點及特色：

1. 學生對教師教學滿意度高。
2. 教師研究成果居全校之冠。

二、建議事項：

1. 訂定學生學習效果指標，評估學生學習績效。
2. 畢業生的就業應建立完整的資訊，以便加強輔導。
3. 教師可組整合型研究團隊，進行課程的規劃及進行系統性的實務研究。

台灣觀光經營管理專科學校—一般科目(A.國文)

壹、綜述

一、優點及特色：

1. 民國 90 年 8 月 1 日成立通識教育中心，整合全校通識教育業務，並配合學校轉型，將觀光專業與通識課程結合。定位及未來發展目標均頗明確。
2. 設有「國文教學組」與英文、法政歷史、藝術、數理、體育等組並列為通識教育中心六教學組之一，設有召集人，定期開會，配合學校以觀光餐旅為核心之發展導向，負責全校國文教育課程之規劃與開設。
3. 設定學生學習成就目標重視多元化之方法。例如舉辦「台灣觀光」文藝獎、「台灣觀光之美」徵文比賽，並配合花蓮石雕祭展覽，實施校外教學等。
4. 學生評量方式多元化。有定期或不定期之筆試、口頭報告、作業練習、命題作文等。甚至還有課後輔導。
5. 老師教學頗認真，學生作業表現活潑。
6. 學校由於學生人數銳減，許多科系停開，且九十二學年度未來發展方向由商業轉型為觀光專業人才培育，但校方領導者了解觀光教育的重要，勇於面對問題，深具使命感，自我定位明確，且積極尋求各種支援管道，以求維持學校生存發展。充分具有教育理念及前瞻精神。

二、建議事項：

1. 學校本身位於觀光勝地的東部，校園環境及教學內容均具有良好發展潛力，但因過去董事會的問題，使學校目前仍處於問題重重的情況。不過李校長非常清楚學校的困境及自身條件，接掌現職才四個多月，已積極展現不少績效，猶如在斷層上尋找生機，令人佩服！
建議：(1)通識課程應善加規畫，目前有往技能方面傾斜的現象。
(2)應配合學校特性規劃國文課程。國文教師應發揮其專長，而非僅努力求取餐飲證照等第二專長或教授法政、歷史、數理等與專業、不相關的課程。
2. 學生個別程度差異大，然尚未實施學生分級學習，宜配合學生背景、能力、主修，安排適當的課程規畫。例如餐飲管理科，可學習中國的飲食文化、有關飲食、節令的優美詩詞、或紅樓夢、金庸小說中的飲食美學等。旅遊相關科系，可介紹中國文化中的園林美學、山水旅遊文章等。使學生能將語文學習視為其專業的重要基礎，進而逐步提升其語文能力及人文素養。
3. 宜加強組織文藝性的社團活動，鼓勵學生閱讀、寫作、表演，培養學生的高雅人文素養，有助於未來職場表現。
4. 因學生人數過少而整併及增減某些科班，將學生併入其他科。或為求節流，而資遣國文教師，應考慮對教師及學生的心理影響問題。例如是否引發教師放棄專業只求配合生存而發展第二專長、考取證照，學生程度不足而進入某些科等不公平現象。
5. 國文教師在學校未來發展應受重視，學校各項中長程發展計畫、教學計畫均應有他們的參與，如採購書籍、成立台灣觀光文史工作室等等。

貳、投入

一、優點及特色：

1. 國文專任教師有十位，均為中文碩士、講師以上合格教師。其中一人尚就讀中文博士班。
2. 兩位教師有第二專長乙級證照，一位教師擔任義務張老師多年。
3. 國文課均由具國文專長老師擔任。
4. 91 學年度得到教育部專案補助「提昇通識教學品質之多媒體教學計畫」，以八十萬元經費，辦理多媒體視聽教學、通識教育講座、精鍾之美文藝比賽等等，使國文教學亦能配合教學之需，使用多媒體教學設備。
5. 目前有中文書 33965 冊，專業期刊 35 種。通識中心辦公室亦有國書 556 冊，提供學生平時閱讀。

二、建議事項：

1. 應繼續鼓勵教師進修或升等，而非僅發展第二、第三專長。
2. 國文教師多數不希望資遣，願意留在學校。學校應多考慮他們的意願。
3. 每位國文老師均擔任四門至八門的課程，有些明顯與專長不符，如音樂、民法……等。建議改善。應多鼓勵國文老師從傳統文化、典籍中尋找與學校教育方向及特色相關的教材作為授課內容。如此師生均能相得益彰。
4. 教學輔助儀器數量明顯不足，如筆記型電腦、手提 CD 收錄音機、單槍液晶投影機等均只有 1 臺，實不敷所需，尤其國文科沒有專業視聽教室，應多添購相關教學輔助器材，協助教師發展更活潑之教學方式。
5. 圖書館之書籍尚宜繼續充實。
6. 建議先多充實工具書、適合學生課外閱讀之圖書、與國文教學有關的、有代表性的期刊雜誌，及電子檔的資料庫，以鼓勵學生多加使用，培養自學能力。（一年級學生有些從未使用過圖書館）

參、執行策略

一、優點及特色：

1. 國文均由專任教師授課。
2. 教師授課鐘點時數合乎規定。
3. 教師教學認真，與學生之互動情況良好。
4. 目前國文課程主要依照教育部訂定的標準實施，即語文學群共 12 學分，國文占 6 學分，授課內容配合學生科系而設計，且以生活化、實用性為主。
5. 目前教材由教師自行選擇、設計，具多元化之特色。有些教師頗能依學生專長所需，安排適切教材。
6. 國文教學過程中，會依實際需要使用多媒體教學設備。
7. 目前中心有四位專任教師正在修讀博士學位。
8. 學校訂有鼓勵教師進修及減授時數相關辦法。
9. 通識中心共 29 人，組織架構完整，設有六個教學組及六個委員會，平均每月召開科務會議，另設有「通識中心教師評審委員會」定期召開科教評會。
10. 通識中心主任具有行政經驗，領導及科務規劃能力良好。

11. 中心教師 E-mail 帳號普及率達 100%。
12. 中心行政電腦化情形良好，並設有網頁，專人負責維修、管理、更新內容。

二、建議事項：

1. 鼓勵教師配合學生程度、學校特色，設計課程。如紅樓夢、金庸小說中的宴飲，中國文學中的林園、山水佳作等等。
2. 鼓勵教師多參加國內外學術會議或發表期刊論文、專書等。減少教授與國文專業無關的課程。
3. 多培養學生的口頭及文字發表能力。
4. 目前配合學校特質規劃課程的方向不錯，但因學生人數銳減，教師對新學期課程的開課情形有不確定感，宜以教師國文專業為重，做整體規畫。另外，學生有升學需求，亦應多加考慮。
5. 配合學校特質規劃教材，方向正確。但語文基本要求（聽、說、讀、寫）仍應達基本要求。尤其寫作能力訓練，如基本應用文（履歷、公文、書函等），均應達到通順、能表達的程度。若能培養人文素養、文學美感則尤佳。
6. 學校宜提供足夠設備，供國文課教學之需。例如可多購買一些 DVD，如「作家身影」等，或介紹旅遊山水風景的影集，增進學生學習興趣。
7. 國文教學之重要目標為訓練學生之表達能力，故作文教學應多加強，依學生程度規劃其學習內容，學校亦宜給予適當資助、鼓勵。如辦理全校國語文（或作文）競賽等活動。
8. 可再鼓勵教師與花蓮地區之大學作學術交流與合作。
9. 有時可聘請有經驗的校外專家學者參與會議，以收觀摩之效。

肆、產出成效

一、優點及特色：

1. 學生對國文教學表示滿意，有些學生表示喜愛國文教師。
2. 台灣目前設有觀光科系的學校有兩百餘所。本校是頗具特色的一所，主要位於東部，本身就在觀光勝地之中，校園美觀、寬廣，頗有發展潛力。尤其教育部接管、更換新校長以後，勵精圖治，所有課程規畫均力圖與學校未來發展結合，國文科亦不例外。
3. 學校於 90 學年度成立通識教育中心，「國文」列為通識教育中心語文學群之一，負責人文素養及道德修養之教育，責任艱鉅。
4. 教師教學認真，與學生互動良好，學生肯定老師教學效果。
5. 學校處於非常時期，學生人數銳減，教師面臨資遣，但校方明確提出未來發展定位，也清楚認知目前處境現況，並努力尋求解決之道。

二、建議事項：

1. 可指定專題，指導學生從收集資料、閱讀、整理、分析、書寫心得，做成報告，最後相互觀摩，以增進學生的學習興趣及能力。
2. 學校目前面臨的最大問題是學生人數銳減、學生素質不夠高、教師被迫裁員。若無法生存，對台灣未來觀光人才之培養而言，將是非常可惜的事。好在學校主政者深切了解自身處境，也構思了許多方案，希望能逐步落實。目前善用媒體、努力打開知名度、與地方產業界結合，甚至學校本將籌設實習旅館、餐廳等等，都是不錯的方向，希望不要忽視國文在人文教育及所有課

程中的基礎地位。

3. 落實現有各項規畫，如爭取人才、經費、建設，與地方觀光業結合、打開學校知名度、爭取升格為學院，解決學生的升學需求等等。
4. 重視並加強國文教學。使學生有良好紮實的學習基礎。語文能力強，未來職場競爭力亦強。
5. 多鼓勵國文教師發展國文專業，並與學校特色相結合，而非發展第二、第三專長，成為烹飪專家、電腦專家而已。

伍、總評及建議

- 一、目前學校定位明確、規畫良好，國文教教師積極認真，教學正常。
- 二、希望國文教師配合學校特色，妥善規畫國文課程。
- 三、多辦語文相關的教學活動，發行學生刊物，以培養學生良好的表達能力，善用學校圖書資源、電腦設備。
- 四、鼓勵教師多參加國內外學術會議或發表期刊論文。並多申請國科會研究計畫。
- 五、請加強作文教學。
- 六、請有經驗的校外專家參與通識會議，以收觀摩之效。
- 七、開源節流固然重要，但也應重視學生的未來出路，並滿足學生的需求，如夜間部學生希望課程有助其白日在職場之工作表現，有些希望到校本部上課等等。

台灣觀光經營管理專科學校—一般科目(B. 英文)

壹、綜述

- 一、民國 90 年 8 月成立通識教育中心，負責規劃推動全校共同課程。中心設有：國文、英文、法政歷史、藝術、數理、體育等教學組。
- 二、學校設有應用外語科，共同科英文教學由應用外語科負責執行推動。
- 三、配合學校發展特色，訂定共同英語教學目標。
- 四、通識分類似有過多之嫌，宜以學校特色為主軸，發展配合特色之通識教育。
- 五、學校經營方向以觀光休閒為目標，則國際化應為不可或缺之一環，宜妥善規劃並推動外語教學，激發學生學習心理，培養學生外語溝通能力，並使之成為學校特色。

貳、投入

- 一、英文師資有副教授一人，講師七人，均具碩士以上學位，負責共同科英文教學。
- 二、教師專長與所授課程相符。
- 三、設有語言實驗室兩間，其配備大致能滿足教學需求。
- 四、建議增設多媒體自學教室，除提供校內學生使用外，亦可考量成為花蓮地區之語文中心。
- 五、語文學習圖書藏書量尚多，但外語圖書以日常溝通及檢定類為主，未來可擴展藏書類別。
- 六、學校設施以休閒餐旅組為主，未來可增加外語學習如自學中心之環境佈置。
- 七、學校設施空間足夠，教師均配有研究室。

參、執行策略

- 一、教師所授課目予專長相符。
- 二、通識教育中心主任熟悉業務。
- 三、英文教師兼任行政工作比率太高，恐影響其教學。
- 四、已嘗試於通識課程中，辦理英文講座，值得肯定。
- 五、通識課程分五大類，太過分散，以致於開設課程太少且不深入，宜選擇與本校教育目標相關之類別予以加強，如：目前藝術教學類課程極不夠。
- 六、課程規劃內容有問題，例如：數理教學組，將環保教育列為課題之一，似乎不宜。
- 七、通識選修課不夠，今年只有三班，每班約 50 人。

- 八、通識中心與應用外語科合作辦理全校語文能力競賽，如：演講、朗讀、歌曲等比賽。
- 九、英文授課時數大致正常，未有過度超支鐘點情形。
- 十、鼓勵學生參加檢定考並予以輔導之措施頗佳。
- 十一、學生普遍英語能力較低，可積極推動補救教學，並因應學生外語能力之差異性大，建議實施兩組分級教學，提升學生英語能力。
- 十二、應用外語科停止招生，建議未來轉型成立語言中心，以現有人力負責推動全校英語分級教學、英語能力檢定、建教合作、教學資源中心等工作。

肆、產出成效

- 一、師生互動情形良好，學生對教學滿意。
- 二、學生贊同語文能力為該專業成功要項，但面談結果發現學生中、英文口語表達能力有待加強。
- 三、學校整體外語環境佈置不足，宜再加強。
- 四、教師研究之質與量，尚有提升改善之空間。
- 五、多數學生想升學，但學校規劃以實用就業為主，二者顯有落差。
- 六、學生對通識課程了解有限，宜加強宣導。

伍、特色事實

- 一、訂定中、長程發展計畫，規劃成立中心，辦理學術刊物等，做法積極。
- 二、教育目標及教學內容頗務實。
- 三、與社區產業界互動頻繁且獲肯定。

台灣觀光經營管理專科學校—一般科目(C. 數學)

壹、綜述

- 一、專業能力目標：該校為學生規劃的目標，是希望學生畢業後直接投入餐旅業的職場，因此目前該校餐飲、旅運及休閒科並沒有數學課程，而是以「文書處理」、「自然科學概論」、「環境科學」、…等取代，僅剩少部分二專部二年級學生需學商用數學。簡而言之，該校或許認為以該校學生的素質，對於數學學習的效果不佳，或是對於學生畢業後未來職場與數學的關係也不是很明確，所以擬計畫以其他課程取代數學課程。
- 二、學生學習能力目標：該校並未對學生規劃數學學習計畫，建議教師能結合科技發展，運用套裝電腦軟體，教學生操作套裝電腦軟體解決數學問題，進而將其用在與主修科目的配合。
- 三、外部情境趨勢與各科發展計畫：私立學校招生不易，該校學生素質比一般專科學校要弱一點。數學科的教學發展方面闕如，師生未能趕上最新科技發展。

貳、投入

- 一、師資：
 1. 師資人數及素質：該校的兩位數理專任教師，目前在東華大學進修博士學位，顯示該校鼓勵研究獎勵方案與鼓勵教師進修方法均很不錯。但該校卻毫無數學課程的規劃，恐怕教師在取得博士學位後即會離職，值得該校深思。
 2. 師資專業配合：該校的數學專任教師擁有數學碩士學位，符合數學專業背景，可惜該校即將沒有數學課程。
- 二、圖儀設備：
 3. 材料設備之質與量：該校有六間電腦教室，均為 P3 以上電腦，硬體設備充足良好，但沒有數學課程，當然也沒有電腦數學軟體。
 4. 圖書期刊質與量：該校圖書館數學及電腦藏書尚屬不少，可惜看來十分的新，學生借閱率不高，這也許是該校沒有數學課程所致。

參、執行策略

- 一、教學：
 1. 教學與研究：該校幾乎沒有數學課程，當然也沒有數學教學研討會。該校的兩位數理專任教師，目前在東華大學進修博士學位，顯示該校鼓勵研究獎勵方案與鼓勵教師進修方法均很不錯。不過最近數年未見該校教師發表論文，

亦無主持任何國科會計畫。建議校方能更積極提出願景，有效地留住(將獲)較高學經歷之數學教師。

2. 課程規劃與執行：該校目前已沒有任何數學課程的規劃，建議該校能結合科技發展，運用套裝電腦軟體，教學生操作套裝電腦軟體解決數學問題，進而將其用在與主修科目或未來職場可能遭遇數學問題的配合。此外，該校開課情形似乎有點資源浪費，例如：統計課程分散在各科開設，而非由通識教育中心開設課程，建議該校由通識教育中心與各科共同協商精簡開課情形。
3. 教材：該校目前僅剩少部分二專部二年級數學科教材是採用坊間專科數學教材，其他學生均以電腦 Windows' Office 的操作取代數學教學。
4. 實習(驗)實施情形：該校有六間電腦教室，均為 P3 以上電腦，硬體設備充足良好；雖然該校目前是以教授電腦 Windows' Office 的操作取代數學課程，如果該校未來回復數學教學，建議教師也能教學生使用數學軟體教學。

二、行政管理：

1. 各科行政組織：該校雖然有兩位數學教師，但已沒有數學課程，當然也無所謂數學科教學研究會；該校目前的教師評鑑制度是通識教育中心為單位，未見各分科教師評鑑方法，建議該校建立數學科教師評鑑制度(教學、研究與服務之審查制度)。
2. 各科行政運作：如果該校未來回復數學教學，建議該校未來數學科教師能設立定期教材、教法研討機制，建立分科科教師評鑑方法(教學、研究與服務之審查制度)。

肆、產出成效

一、辦學成效：

1. 學生學習效果：由於該校學生數學背景能力原本就比一般高中學生弱，入學後也沒有數學課程，大部分學生數學能力難以評估。
2. 學生發展情形：該校學生雖然程度比他校落後，但大部分學生想繼續升學，可是對升學應準備哪些課程卻不清楚，建議學校對學生能提供更完整升學資訊。

伍、特色事實

- 一、該校校園廣大，學生並不多，每位學生使用空間十分優良。
- 二、該校學生表現的非常有禮貌，表示該校對禮貌教育成功，也符合服務業的基本要求，但衛生習慣不良。

陸、其他

校長對學校的發展的期盼是以應用及輔導學生就業為主要方向，這是以學生的入學素質為考量，或許是務實的，但與該校大部分學生將來想繼續升學的期望有明顯落差。