

教育部技職司  
**100 學年度技術學院專案評鑑**  
**臺灣觀光學院評鑑報告（含等第）**

實地評鑑日期：100 年 11 月 23 日



主辦單位：教育部技職司  
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 101 年 01 月 19 日



社團法人台灣評鑑協會  
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1  
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261  
<http://www.twaea.org.tw>

# 目 錄

## 總體校務核覆

壹、總體校務核覆組..... 1

## 專業類-系所

壹、渡假休閒管理系..... 3



## 臺灣觀光學院等第一覽表

受評單位	等 第
※專業類系所評鑑等第	
渡假休閒管理系	一等



# 總體校務核覆

## 壹、總體校務核覆組

### 一、人事項目

#### (一) 特色及優點

1. 學校對人事相關業務與規章辦法均能力求改善，學校教職員工對學校的發展和成長亦具共識。
2. 學校的人事編制因經費限制而相當精簡，但大部分教職員都能共體時艱，維持校務行政與教學的正常運作。

#### (二) 建議事項

1. 前次例行評鑑建議學校「課程委員會」宜有業界代表參與。學校雖於 97 學年度第二學期第二次臨時教務會議中修訂「課程委員會組織規程」，其中第 4 條明訂「…並得延攬校外學者專家及業界代表三至四名，與各部學生代表一名」。但實際運作時並無該等代表，建議未來可納入考量。
2. 前次例行評鑑建議學校「…應明訂教師評審委員會設置辦法，在各級教評會設置辦法中規範避免高階低審，及建立外審制度」。現行學校「教師評審委員會設置辦法」第三條明訂「校教評會之選任委員代表應同時擔任該系教評會委員，並應由該系助理教授以上師資優先擔任之」，但學校教師評審委員會 14 位選任委員中仍有 5 位講師（來自三系），顯未依規定運作。此外，根據校教評會紀錄，校長為「當然委員」，亦與設置辦法規定不符，均宜改正。
3. 學校教師異動率偏高，99 學年度即有 12 位專任教師離職，其中包括助理教授 7 人。宜予重視並尋求解決改善之道。

### 二、設備項目

#### (一) 特色及優點

三年來各單位新增之設備大多為新購，部分單位間之移轉並無不正常現象。

#### (二) 建議事項

學校宜依各科系之發展特色，適時適量配置經費，以充實設備。

### 三、其他項目

#### (一) 特色及優點

1. 學校定位明確，系科設置能集中在觀光餐旅相關領域，有助於學校特色之發揮。
2. 學校能量入為出，嚴謹進行經費控管，每年固定有現金結餘，償還負債，使財務結構日趨穩定。
3. 學校能每年挹注相當經費於各系科設備之添購，對教學品質之提升有甚大助益。
4. 學校能積極提出各項計畫向有關單位爭取補助，建教合作收入迅速成長，99 學年度已達 8,429,643 元，值得肯定。
5. 校園清潔、環境幽美，樸實而不華，學校能積極於特色校園之營造，頗值肯定。

#### (二) 建議事項

1. 前次例行評鑑之建議事項，學校宜有具體的數據以說明改善的實際成效，並更充實評鑑資料之內容，務實地逐項檢視建議事項，確保每項建議均有量化或明確之改善事實。
2. 學校宜依前次例行評鑑之建議事項，在中長程校務發展計畫中呈現量化之人事計畫與財務規劃。
3. 宜依據學校理念及人才培育目標，設定具體的核心能力及指標，進而規劃包括通識教育在內的整體課程架構。

## 專業類一系所

### 壹、渡假休閒管理系

#### 一、系務發展

##### (一) 特色及優點

1. 各種系務發展相關委員會之運作良好，檢討與改善機制亦稱完善。
2. 97~99 學年度獲教育部獎補助款金額逐年增加，系經費充足，使用與分配辦法對研究與教學發展有所助益。
3. 學系以培養渡假休閒管理人才為教育宗旨，發展目標與定位尚稱明確，並符合未來發展趨勢。
4. 根據前次訪評意見之回應，大致可看出缺失情形之改善。

##### (二) 建議事項

1. 宜針對研究和教學進行 SWOT 分析以訂定發展策略。
2. 重點發展特色偏重強調渡假休閒教學設備、情境式及互動式教學環境等教學面之特色，宜加強研究方面的重點發展特色說明。
3. 休閒活動規劃能力之培育宜以「活動企劃、活動執行及活動創意設計」結合為目標，並與休閒職場之活動職能整合。
4. 芳療專業領域與課程之開設，雖具特色，惟仍宜搭配證照之輔導以提升專業證照之考取。

#### 二、課程規劃

##### (一) 特色及優點

1. 依系科本位課程發展流程訂定渡假村管理及休閒活動規劃等工作職位所需具備能力，發展出「渡假村管理」及「休閒活動規劃」兩大課程模組，課程規劃能配合培育目標，兼顧休閒產業需求。
2. 有校專業必修科目學群（配合領隊導遊證照考試之學群專業必修科目）、系專業必修科目及兩大課程模組供學生選修，課程發展兼顧學生專業能力、實用能力及競爭力，課程開設符合多元選擇之需求。
3. 校外實習制度及學生實習評量方式適當。

4. 課程種類多元，提供學生多元學習機會，學生可依學習興趣，搭配適合之職場進行選課規劃。

## (二) 建議事項

1. 可配合課程規劃表之內容修正課程地圖，使之能清楚呈現課程總學分數、校、學群及系必修學分數之比例。
2. 「休閒活動規劃與設計」之課程模組，宜與職場能力銜接，避免淪為體育課程之導向設計。
3. 證照規劃與輔導種類宜多元化，並能與專業課程充分結合。

## 三、師資結構與素養

### (一) 特色及優點

1. 師資專長能配合培育目標、課程規劃與系發展目標，分屬「渡假村管理」與「休閒活動規劃」兩大專業領域。
2. 教師增續聘能符合「渡假村管理」與「休閒活動規劃」兩大發展目標。

### (二) 建議事項

1. 宜擬訂提升教師實務專長之相關策略。
2. 少數教師宜積極力求轉型，尋求適合專業之期刊投稿，以符合系專業需求。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 特色及優點

1. 專業教室有健康休閒館（包括體適能教室、SPA 芳療教室及有氧舞蹈等 3 間專業教室）、攀岩場及漆彈場戶外專業教室。設備與空間充足，並於課餘時開放給全校師生、實習旅館房客及社區民眾使用，使用率及教學擴展計畫良好。
2. 實習課程所使用之專業教室配置有管理人（教師）、行政人員與學生（配合校內實習制度），管理配套措施良好。
3. 專業教室與教師研究空間尚屬足夠，並符合相關課程之使用需求。

## (二) 建議事項

1. 宜利用課程之教學活動與作業報告，提升學生圖書借閱率。
2. 宜有 SPSS 軟體、VISUAL STUDIO、地理資訊系統、體適能檢測系統及 ABACUS 等專業軟體之使用紀錄，以說明使用情形。

## 五、教學品質

### (一) 特色及優點

1. 教師授課鐘點數適當，認真教學，學生對學習滿意度高。
2. 學校訂定促進教學品質之措施、鼓勵教師研究、參與研討會、帶職進修及考取證照之相關輔導獎勵辦法，有助於教師提升教學品質。
3. 生活輔導獲得學生之肯定與認同。
4. 為改善教師研究環境，已完成規劃每位教師 1 間獨立研究室，有助於教師之研討與課程準備。

### (二) 建議事項

1. 部分課程教學內容宜與該課程主題緊密連結，以符合課程目標。
2. 實習課程，宜配合課程目標及未來職場就業趨勢妥適規劃實習內容。

## 六、學生成就與發展

### (一) 特色及優點

1. 學校訂有各項鼓勵與獎勵措施，積極鼓勵學生參與各類競賽並考取相關證照。
2. 企業主對畢業生的工作熱忱與合作態度評價頗高。
3. 97~99 年共辦理 15 場職涯講座，並有多項職涯輔導與學習及就業博覽會等活動，對學生就業之輔導有所助益。
4. 實務課程均有校外企業參訪，97 年 13 次、98 年 24 次及 99 年 19 次，對學生之實務學習有相當助益。

### (二) 建議事項

1. 宜再加強就業競爭能力之提升、學生實習單位之安排與考取證照之輔導。



2. 宜針對畢業生企業主評價較低的項目，如：知識、應變及應對等項目加強輔導與訓練。
3. 除 CPR 證照外，宜多鼓勵學生考取休閒產業相關證照，以增加職場的競爭力。
4. 宜針對有意願升學之學生加強輔導。
5. 宜更詳細建立學生任職產業別與職務之調查統計資料，並強化畢業系友會之機制。

## 七、研究與技術發展

### (一) 特色及優點

1. 學校訂有明確的研究發表獎勵辦法，教師研討會論文篇數有逐年增加的趨勢。
2. 教師積極參與學校主辦的國際學術研討會。
3. 教師產學合作計畫之能量逐年增加，且能善用地方資源，有具體成效。

### (二) 建議事項

1. 教師宜再加強休閒領域之期刊論文發表能量。
2. 教師宜加強爭取來自政府部門的研究計畫案。

