

97 年度技術學院評鑑

臺灣觀光學院評鑑報告

主辦單位：教育部技職及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學

中區教學資源中心

9 8 年 0 5 月

97 年度技術學院評鑑

臺灣觀光學院 評鑑報告目錄

各類組評鑑等第一覽表	i
行政類	
綜合校務組.....	01
教務行政組.....	05
學務行政組.....	09
行政支援組.....	15
醫護及其他類	
旅遊組	
旅遊管理系（科）.....	21
旅館管理系（科）.....	25
觀光組	
觀光事業科.....	29
餐旅組	
餐飲管理系（科）.....	33
中餐廚藝科.....	37
西餐廚藝科.....	43
休閒組	
休閒管理系（科）.....	47

97 年度技術學院評鑑

各類組評鑑等第一覽表

學校名稱：臺灣觀光學院

科系	等第
※行政類	一等
※專業類	
旅遊管理系(科)	一等
旅館管理系(科)	一等
觀光事業科	一等
餐飲管理系(科)	一等
中餐廚藝科	一等
西餐廚藝科	二等
休閒管理系(科)	二等

臺灣觀光學院

綜合校務組

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 校務發展計畫目標明確，架構完整，工作能掌握重點，尤其執行策略層次分明，甚具特色，值得肯定。
2. 學校營運資金逐年成長，財務結構日趨穩定，值得嘉勉。
3. 校園優美，環境整潔，佈置高雅，樸實不華，尤其能營造特色校園，形象識別系統之建立，校園全面 e 化以及渡假村環境校園之規劃均已具成效。
4. 董事會運作能契合校務推動需求，會議紀錄詳實，財務報表明確公開。
5. 學校改制後，設系類組集中觀光旅遊以培育技職達人為目標，人人有證照，人人有禮貌，極具特色。
6. 校長具領導力，用心辦學，認真負責，對學校整體形象有大幅提升，假以時日，必能創造更好的佳績。

改進建議：

1. 中長程校務發展計畫宜有量化之財務規劃及人事計畫。
2. 課程發展委員會不論系或校層級組織辦法宜有業界代表參與。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 能與業界充分進行業務交流與合作，並辦理員工代訓計有 96 件 12 案約 360 人次頗具成效。
2. 具有業界經驗師資相當充沛，且能運用過去人脈關係為學校帶來許多合作案並能引進資源，有助於校務發展。
3. 學校專業教師合計 51 人，共有證照 198 張，充分彰顯學校技職教育之特色。
4. 積極協助東區技職與廠商間之產學合作、技術移轉、專利申請以及舉辦餐旅方面之產學合作輔導等業務已超過 54 件，累計經費超過 7800 萬元，成效顯著。

改進建議：

1. 學生取得證照屬於丙級層次較多，宜加強輔導學生以取得乙級層次為佳。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 與勞委員職訓局合作密切，辦理多元化訓練，包括觀光、餐旅、水電、美容及喪禮等各項服務，頗受好評。
2. 推廣社區服務，承辦花蓮機場及火車站旅遊服務中心部分活動，且年節由校長率領師生製作應景食品贈送養老院及孤兒院等社會機構加以慰問，令人敬佩。
3. 積極參與花蓮地區各項大型活動，將學校特色與地方活動結合，對提升學校聲望頗有助益。
4. 不定時參與社區掃街、淨灘、淨山及志工社區服務，培養學生愛鄉愛土服務人生觀。
5. 辦理各項技能檢定服務，報考人數和及格人數九十六年大幅提升 3 倍成長快速。

改進建議：

1. 推廣教育已在積極推動，但就學校實力而言，委託辦理經費尚有努力提升空間。

肆、國際交流與合作策略與成果 (含學生外語能力的改善)

特色及優點：

1. 學校積極建構外語學習環境及教學實施系列相關具體措施。例如觀光英語每日一句，夜間英語補救教學，English Corner，英語教材數位化等，以提升學生外語能力，且獲具體成效。
2. 首創國際郵輪旅遊業經營管理出國研訓活動頗具特色。
3. 積極辦理國際研討會如九十五年度主辦 APTA & Apac 及 CHRIE 2006 國際研討會邀請世界各國 200 多位學者參與，甚受重視。
4. 近年(九十三—九十七)簽約學術合作交流之境外學校及具特色之國際及餐旅學院計有 15 所學校，建立姐妹校關係。

改進建議：

1. 境外活動交流學校，大部分為中國大陸校院及機構，宜多與先進國家交流，以擴大視野。

伍、其他

特色及優點：

1. 校園建設成多元化學習環境，設置小型高爾夫球場，漆彈場等，使學生養成多項觀光旅遊素養，建立社會教學環境，有助於未來工作。
2. 建置學生「電子化履歷表」除學生基本資料外，並包括學生作業等，建立學生在校期間一項完整資料檔。

臺灣觀光學院

教務行政組

壹、教務行政（含學籍業務）

特色及優點：

1. 學籍管理、成績管理與課程管理等教務行政相關系統皆已完成電腦化，且成效卓著；尤其 I Book 系統自行開發，教師與學生使用滿意度高。
2. 採用國際學生證，方便學生到國際參訪，並節省費用，甚有特色。
3. 教務章則相當完備，教務會議及課程委員會等會議運作良好。
4. 教務處編製招生教戰手冊，並透過全校教職員會議做宣導及意見交換分享；教職員對學校有認同感及共識，全校教職員生投入招生工作。辦理各高中職校學生參訪實作課程，動員學長姐協助讓各校學弟妹了解各系所專業化及優質設備。
5. 各項專業教學設施完善符合實務需求，教室提供 E 化設備供教師及學生使用。

改進建議：

1. 各級課程委員會成員宜邀請學生代表參與。
2. 可增設教師資源或發展組織，藉以提供教師教學原理、教材製作、教學方法、班級經營與管理等相關教學知能。
3. 畢業查核的時間點可再提前，以確認學生在最後一學期修習所有學分後，能達到最低畢業學分。
4. 退休學人數稍多，宜採取適當對策，降低退休學比率。

貳、課程與教學（含通識教育）

特色及優點：

1. 學生對教師教學滿意度高。
2. 教師與學生透過 I Book 系統互動頻繁，有效善用教學資源。
3. 線上即時點名機制良好，提供學生參與上課的積極度，而且老師也能及時掌握學生出缺席情況。
4. 積極推動網路輔助教學，I Book 數位平台之教材上網率逐年提升，且老師積極製作數位教材，學生也肯定其輔助學習效益。

改進建議：

1. 可嘗試推動學程與最後一哩課程；數位課程之定義與課程內涵宜訂定辦法來規範。
2. 宜加開選修課程與開設暑修課程供學生選修。
3. 全校日間部生師比超過 25：1，宜研擬對策降低生師比。
4. 通識教育委員會需協調系科意見，宜提升層級由副校長或教務長擔任召集人。

參、教師教學評鑑

特色及優點：

1. 已訂定教師教學評鑑與考核制度，且落實執行。
2. 落實教學評量機制，評量落於最後 5% 的教師，由主管與其懇談並加以輔導協助。

改進建議：

1. 應建立教師教學評鑑與考核制度之獎勵辦法，獎勵教學優良教師。

肆、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 圖書館維護與管理已經逐漸步上軌道。
2. 積極參與東區館際合作，對圖書資源共享具有正面意義。
3. 辦理校園二手書流通業務，嘉惠弱勢學生。

改進建議：

1. 圖書館空間略顯不足，可增設視聽教室及增加學生閱覽座位數。
2. 圖書館欠缺專業人力，宜鼓勵現有人員參加相關訓練，或增聘專業人力。
3. 圖書館宜考慮增闢觀光餐旅典藏專區，藉以建立館藏特色。

伍、計算機中心業務

特色及優點：

1. 校務行政電腦化系統多數自行開發，以有限人力能有此成果，值得讚許。
2. 自行開發 I Book 數位平台系統，提供師生教學互動及 E 化學習

環境，頗受師生的肯定。

3. 教學與行政區域已建置無線網路，提供師生校園上網的便利性。
4. 相關法規及業務執行紀錄齊全與確實。
5. 機房消防安全與人員進出管理機制健全。
6. 支援數位教材製作與校園電腦維護，服務成果佳。

改進建議：

1. 近期校務會議已通過圖資整合及提升為一級單位的編制，建議短時間能配合具體實施，並能發揮圖資整合功能。
2. 校務系統及資料庫伺服器的資料宜有異地備份機制，以確保資料絕對安全。
3. 宜擬定中長程發展計畫，並經諮詢委員會充分討論與共識。
4. 校園內住宿同學普遍自費申請 ADSL，連外頻寬可再提升及增加備援網路，並能在校內與宿網頻寬需求取得平衡。
5. 開放的 1 間電腦教室，開放時間稍短，且使用率與列印服務偏低，宜改善。
6. 網頁內容宜再補強，如校務系統開發與啟用時程紀錄及資訊推廣教育訓練的活動紀錄等。

陸、其他

改進建議：

1. 宜訂定專業技術人員之聘任與升等辦法。

臺灣觀光學院

學務行政組

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 配合設校理念，學務目標明確，提升工作績效。
2. 營造優美友善校園與舒適之生活環境，校長並親自帶頭作全人教育的禮貌生活教育，值得欽佩。
3. 師生對學校辦學理念，都持肯定態度。

改進建議：

1. 資料夾及學務簡報，尚有改進空間，如目錄頁碼..等。
2. 學務處各組、中心相關法規，建議全部上網並隨時更新以利學生查閱。
3. 學校改制後，宜檢討各組職掌業務，例如導師行政業務歸屬，學校環境清潔（見 4. 生活輔導執行情形及成效）主管單位等之適切性。
4. 宜將「學生事務委員會」中，學務處各組組長、中心主任改為列席；另外，設置學務處處務會議，各組組長、中心主任為出席人員。
5. 建議提升「學生輔導委員會」位階，以統籌規劃綜括全校學生輔導事宜，由校長擔任主任委員。學校目前學生人數約 2500 人，正適合於整合教、學、總務，系、通識中心、圖書館..等單位，對學生作全方位之輔導工作，擴大教學之輔導範疇，如此不但能大幅提升輔導效能，且有助於招生之號召力。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 「績優導師選拔辦法」評分標準，能充分採納學生意見，以及績優導師之績效，列為學術升等與進修之參考，值得肯定。
2. 能利用網頁設「導師補給站」，提供導師有關輔導相關的法律問題與輔導知能及訊息。
3. 九十五學年度起，積極辦理導師會議，導師出席意願頗高。

改進建議：

1. 績優導師之獎金由「訓輔專款」之學校配合款支出，因為該項現金支出有比率限制，宜考慮額度。
2. 導師參與「導師知能研習」出席率偏低（約在 15 至 20 人之間），建議分析原因，如研習主題、舉辦時間、地點，加以改善。對新進人員，也建議舉辦特別研習，以使新進人員早日進入狀況。
3. 導師之支援系統宜擴大，除學務處外，宜包含教務處（例如：學生成績預警及教學輔導等）及總務處（例如：關於學生安全設施之建構）。

參、社團（含運動性社團）活動辦理成效

特色及優點：

1. 歷年學生社團數目成長率有 10% 以上（九十四學年 27 個社團，九十五有 34，九十六有 38），推動成立社團績效佳。
2. 鼓勵學生社團參與社會服務，九十四~九十六學年度共有 59 場次，共有約 6,000 人次，且與學校特色相互配合，成果值得肯定。
3. 積極鼓勵學生參加全國性及國際性競賽活動，九十四年獲獎有 6 人次，另九十五年有 3 人次獲國際獎項成效佳。
4. 社團活動經費，除每位學生每學期繳交之課外活動費外，另有教育部訓輔補助款及學校配合款，九十四年約 90 萬，九十五年約 102 萬，九十六年約 118 萬，逐年增加 10% 以上，值得肯定。

改進建議：

1. 目前學生會之組織功能設有學代會，由各班班代組成，執行審核學生會之相關計畫，建議儘速成立學生議會，健全監督功能，以完成學生自治之組織運作，推展提升相關活動成效及品質。
2. 學生社團辦公室空間，目前已有整修原老舊男生宿舍，建置為新社團辦公室，建議新社團辦公室之相關設施、設備宜有充分規劃及整合，以利社團未來活動之推展。另外活動空間，仍宜再提升。
3. 社團評鑑辦法中，目前評鑑委員有 8 人，包括主任教官、系主任（2 人）、學務長、學生活動中心總幹事…等，人數可再酌減，後者宜修正為學生會會長；另外評分標準仍有修改空間，如組織、年度計畫、財務管理等。
4. 學校地處偏遠，建議多鼓勵社團活動，以熱絡校園氣氛。

肆、生活輔導與衛生保健執行情形及成效

特色及優點：

1. 目前宿舍床位數目，尚可滿足學生住宿需求，且相關設備也大致完備。
2. 定期辦理各項生活品德教育、交通安全教育、民主法治教育、智慧財產權保護理念、春暉專案教育。
3. 藉由演講、研習、工作坊、電影欣賞，以推動關懷生命專案活動，著有成效。
4. 衛保組目前還執行勞作教育，以學生社團為基礎，結合工讀人力，作分層負責，績效良好，如社區及社團聯誼服務及校園綠化。
5. 能充分利用學生社團衛生保健社人力，並提升學生急救知能，以補人力不足之困境。

改進建議：

1. 學生缺、曠課及請假（事、病假），除影響學業成績外，尚要扣操行成績，有 1 罪 2 罰之憾，建議除五專前三年學生外，宜作適度修正。
2. 學生宿舍雖設有舍長、樓長等自治幹部，目前是由學校遴選，建議學校宜輔導住宿生選舉成立為自治性社團，以落實住宿同學自治精神。
3. 學生住宿管理方式與標準，建議五專前三年，宜與其他高年級有所區隔。
4. 男、女生宿舍兩側，各只有一道垂直式動線樓梯，不符消防法規，宜速增設逃生設備，以及男、女生宿舍間分隔門，改為可緊急敲破開啟。另外，宜有逃生緩降機之架設。
5. 建議修訂「台灣觀光學院衛生教育委員會組織章程」為「台灣觀光學院衛生委員會組織章程」，並修正不合時宜之委員會名稱。另外，宜擬定年度學校衛生工作計畫，經學校衛生委員會通過，並依計畫執行。宜依辦法開會，並製成紀錄。
6. 校外交通意外事故頻率偏高，建議學校除加強交通安全教育外，宜與縣政府協調加強安全設施，如由大馬路轉入學校之產業道路，增設照明設施。
7. 工讀助學金目前執行率雖已達 3.67%（最低 3%），但學校弱勢生之比率偏高，建議學校再酌量提高工讀助學金（約 4% 左右）額

- 度，以幫忙照顧需要之學生。
8. 目前衛保組內 5 名工友，建請回歸總務處環境管理組，以落實環境管理之責。
 9. 勞作教育（週三之校外服務），建請改為「服務學習」課程。
 10. 目前衛保組組長之事務性工作過於繁雜，衛保組宜增加一位具證照之護理人員，以支援健康中心之業務。
 11. 宜加強推展衛生教育工作，目前衛保組之網頁有關衛生教育宣導內容貧乏。
 12. 衛保組之行政區與健康中心，不宜分隔太遠；健康中心之空間，宜重新規劃，以符合休息床位重視隱密性及男女區隔之原則。
 13. 學生自助餐廳打菜區，宜加設透明上蓋，以防異物落入。餐廳建議全面使用環保餐具，並且宜留檢體。餐具之清洗程序，宜依環保法規定。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 自九十七學年度開始，學輔中心輔導人員專業素質，有大幅度改善，值得肯定。
2. 學輔中心之空間配備，大致完備。
3. 積極進行各種心理測試，並能利用測試結果，有效導引學生正確方向。
4. 推動特殊個案管理，追蹤輔導，照顧同學。

改進建議：

1. 學輔中心之個諮室過於開放，影響學生前來諮商晤談意願，宜加改善。
2. 學生申訴處理辦法中之當然委員，不宜包含教務長、學務長、總務長與學輔中心主任、申訴人之導師等，因為學生申訴之對象常是教、學、總務三長。另外，導師也宜改為列席。
3. 性別平等教育委員會，宜明定並執行每學年開會 1 次。

陸、其他

進修（夜間部）部

特色及優點：

1. 設於花蓮市區有助於同學之交通。
2. 空間雖不大，但氣氛相當溫馨。
3. 同學相當認同學校之辦學理念。

改進建議：

1. 教室之隔間為透明玻璃，有利採光與減低壓迫感，但卻也增加相互間光影干擾，建議適當改善。
2. 缺正規之社團與運動功能之設施，建議改善。

臺灣觀光學院

行政支援組

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 學校訂有產學合作實施辦法及校外實習實施辦法，符合技職院校特色。

改進建議：

1. 校務會議之教師代表中，助理教授以上資格所占比例宜明訂於組織規程中，並依規定施行。
2. 學校所設各委員會所歸屬之會議（校務會議、教務會議、學務會議、總務會議等）宜有明確之界定，以釐清權責，並利於組織運作；其設置辦法亦應周全，法源依據亦須相互契合（例如教評會設置辦法之法源依據為學校組織規程第 20 條，非第 21 條）。
3. 產學合作與校外實習之連結機制，宜進一步補強。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 教職員工對學校從困境中發展成長多具有正面認知，能和學校一起共體時艱，工作精神和士氣高昂；而學校人事業務也力求改善，能以服務導向的態度運作，教職員滿意程度尚佳，人事相關同仁能做到協助學校和教職員間溝通的使命，問卷調查中顯示人事服務滿意度高。
2. 教職員薪資標準（如學術研究費或專業加給）雖和公立學校相較有差距，但教職員對於教育工作仍有高度熱情，能共體時艱，對教學之整體行政支援職能良好，學校在定位明確後招生情況改善，學校在財務可以負擔的情況下可以設法逐步改善教職員薪酬與福利，有助提升教職員士氣。
3. 學校歷經轉型，導致大量教師資遣及離職，亦致使「師生比」剛好達到符合規定之標準，希望以此為基礎，繼續增加必要之教師人力，特別是增聘高階教師，或積極鼓勵升等，提高教學品質。
4. 教師研究室的工程正在進行中，教師可望獲得更佳之研究環境，

亦有助於教學活動和師生互動。

改進建議：

1. 專業技術教師實際人數超過標準。該校因教學需要對於具有實務經驗之教師需求程度較高，建議與教育部商議尋求解決方案，以兼顧需求與規定。
2. 教師聘任及升等之法源宜增列教師法與專科以上教師資格審查辦法等法規，另應明訂教師評審委員會設置辦法，在各級教評會設置辦法中規範避免低階高審，及建立外審制度。
3. 教師實務經驗成長方面的活動和作法可再充實。除產學合作列為教師專業成長外，建議可請具備爭取外部資源（如專題研究、產學服務等）能力或這方面績效優異的教師為其他老師傳授相關技巧，辦理這類的研習研討活動，提升教師爭取外部資源的功能，亦使教師實務經驗成長的績效更形豐富。
4. 學校教師職員比（師職比），九十四年度為 114.5%，95 年度為 98.3%，九十六年度為 104.8%，三年平均 105.9%，顯見學校之職員人數似偏高，將近 1：1，宜予正視。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 會計行政部分之評鑑資料，撰寫詳實，內容豐富，尤其「學校財務收支狀況」之報表資料甚為詳盡，此種任事盡責的態度，值得肯定。
2. 會計室每學年皆開費用核銷課程，針對新進員工給予訓練，此一作法值得肯定。
3. 對年度預算之執行，會計室均準備相關管理報表，將實際發生數與預算分配數併列並作差異分析表，若有經費產生不足需流用或追加時，均事先由各單位陳報校長核准，並於事後會計室差異分析中加以說明。此種對預算執行控管之作法，值得稱許。
4. 學校已有中程（三年）財務規劃（包括經常門歲入及歲出、資本門歲入及歲出、現金流量、行政管理支出、教學研究及訓輔支出、預計各項工程款支出等項目），以配合學校中期發展計畫，值得嘉許。
5. 近三年（九十四~九十六年度）教育部對學校之獎補助，由九十

四年度 4,048 萬元增加至九十六年度 5,312 萬元，其中整體發展補助款所占比重，已由九十四年度 42.8% 降至九十六年度 26.5%，而計畫型及績效型獎助款卻由九十四年度 57.2% 升至九十六年度 73.5%，可見教育部補助款因受限於預算，在逐年調降下，學校卻能提出各類計畫向教育部積極爭取補助，成績斐然，表現突出，值得嘉許。

6. 學校自九十一學年度起會計作業已採自動化作業，開發設計許多會計系統，包括預算查詢系統、全校收支及財務狀況分析、教學及行政單位經費執行成效、學雜費繳交系統整合等，皆可上網公開查詢，已達 E 化目標，進而提升效率及經費使用透明化。
7. 學校對特殊清寒學生若學費繳交有困難者，經申請奉校長核准後，可以階段性或分期付款方式繳費，以減輕其付款壓力，值得稱許。
8. 觀察學校九十五、九十六年度總收入分別為 2 億 4,840 萬元及 3 億 2,084 萬元，其中學雜費收入九十五、九十六年度分別占 68.3% 及 67.7%，均高居第 1 位，而補助及捐贈收入九十五、九十六年度分別占 21.8% 及 24.0%，亦均居第 2 位，2 項合計九十五、九十六年度分別高達 90.1% 及 91.7%，其餘項目收入均甚微。由上可見學校「補助及捐贈收入」所占比重頗高，均超過 20% 以上，乃因學校近年來積極向教育部爭取計畫型獎助款結果，產生財務結構之變化。
9. 學校能編製各部門之預算表，以顯示各部門各預算科目之執行成效（含執行率及結餘款），並作相互比較，俾利以後預算之編製及執行，值得肯定。
10. 學校與若干高中、職學校簽定教育夥伴合作契約，對吸引更多其畢業生來校報考，以增加招生來源，應有正面功能。
11. 學校九十四、九十五、九十六學年度投入學生支出（單位成本）占學雜費收入（單位收入）之比率，分別為 148%、109%、115%，均超過 100%，顯示取之於學生經費，已全部用之於學生，不足部分再仰賴教育部補助款或其他經費收入來支應，誠是學生之福份，尤其在學校財務狀況拮据下，更是難得，值得肯定。

改進建議：

1. 九十七年七月底學校資產 11.84 億元，負債 3.42 億元，淨值 8.42 億元；貨幣性負債 3.16 億元，貨幣性資產 1.17 億元，致銀行借

款淨額 1.99 億元，除以扣除不動產支出前現金餘額 0.51 億元，則九十六學年度舉債指數為 3.91（小於上限值 5）。若與九十四、九十五學年度舉債指數分別為 -17.05 及 5.30（扣除不動產支出前現金餘額低於 0 及大於上限值 5）相比，可見其財務狀況已趨改善；惟銀行借款淨額仍高達 1.99 億元，顯示其自有資金嚴重不足，仍須設法開源節流，以彌補其財務缺口。

2. 學校會計室除辦理會計報表之編製外，應定期（每月或每季）辦理會計資訊分析，說明其變動原因，並提出因應對策，簽報校長或提報行政會議，以發揮會計支援決策功能。
3. 學校未來若有閒餘資金，可依教育部頒行之「私立學校投資基金管理辦法」經董事會通過後，採穩紮穩打方式進行投資，追求獲利策略，並說服董事會支持。
4. 學校對於推動募款，成效並不彰。今後除可透過建教合作廠商外，亦可向花東或其他地區著名飯店、餐飲或休閒業者勸募捐款或經由校友服務之公司，向其企業主私募款項。另學校已創校 19 年，校友遍布各地，定有事業卓然有成者，可經由系友會或校友會請其捐贈母校，以感恩圖報，照顧學校永續發展。
5. 探究九十五、九十六年度推廣教育收入及其他教學活動收入分別為 703 萬元及 908 萬元，而推廣教育及其他教學支出分別為 676 萬元及 921 萬元，收支相抵分別為 27 萬元及 -13 萬元；另建教合作收入分別為 680 萬元及 287 萬元，而建教合作支出分別為 571 萬元及 305 萬元，收支相抵分別為 109 萬元及 -18 萬元。可見推廣教育與建教合作對學校財務之挹注均不大，因此須加強開源節流，俾能產生較大的結餘。惟推廣教育與建教合作對提高學校聲譽，增長專業知能，促進學術研究，推動實習機會，達到學用兼具等，均有正面功能，不能偏廢。
6. 學校目前向國泰世華銀行（增建商業大樓）之借款利率為 6.725% 仍屬偏高，建請與該行接洽，能比照另筆兆豐銀行（增建學生宿舍）之借款利率（4.875%）予以降息。
7. 以九十六年度決算來看，住宿費收入 2,316 萬元，占總收入 7.2% 居第 3 位，僅次於學雜費收入、補助及捐贈收入，而較推廣教育收入（767 萬元）或建教合作收入（287 萬元）為高，故住宿費收入係學校一項重要財源，尤其學校 90% 以上為外地學生，目前住宿使用率已達 95%，賃居校外學生頗多，因此建請可再擴建宿

舍，以容納及吸引更多學生住宿校內，除可增加收入外，亦可提高學生之住宿安全。

8. 近三年（九十五~九十七年度）學生人數分別為 2,166 人、2,648 人、2,763 人，顯示其逐年成長之勢，惟目前學生人數僅為 2 千多人，似未達經濟規模（5 千人）。學雜費收入占學校總收入約 6 成 7 至 7 成 7，排名第 1，與學生人數多寡息息相關，因此如何增加學生人數或學雜費收入，成為學校最大課題。除目前 6 個系科，可增加招生班級數，提高報到率外，建議再擴增系科，與觀光事業發展相關之周邊系科，如餐旅休閒設計、行銷管理、財務管理、觀光語言、戲曲表演、舞蹈表演等系科，以利學校永續經營，健全豐盈財務狀況。
9. 治校與治理企業相同，今後可再多承接或設法主動爭取各單位（含政府機構或民間團體）所委託辦理之活動項目，或提供場地，租給各單位在學校辦理相關活動，以增加學校知名度及經費收入。
10. 建議學校會計行政方面，應強化管理會計功能，辦理會計資訊分析，重視成本效益觀念，需研訂中程財務規劃（將三年延至五年，每年更新），以控管財務，協助學校長遠及健全發展。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 學校原名精鍾商專，於民國七十八年創辦，後因學潮於八十九年由教育部接管，係教育部接管 6 所技職院校之一。歷經柴松林先生等歷屆公益董事之籌謀，邱正雄（90.6）、吳文希（91.8）、張旭初（93.4 代）暨李銘輝（93.8 起）等歷任校長迄今，校務漸趨穩定，並克服招生、財務等諸多困難，逐年提升，總體績效值得肯定。
2. 李校長以其以往擔任高雄餐旅學院研發長之學驗，領導師生打造校園成為優美渡假村之理想，且教職同仁樂於「瘦身自強、減薪負重」之勇於承擔精神，營造「微笑、打招呼」之友善校園，使學校由度過難關，在蛻變中成長，以「南高餐、東台灣」之優質餐旅學府自我期許，深受學界稱許與期待。
3. 總務處各組分工完善，員額精簡，尤以配合「中西廚藝科」、「餐飲管理系」之實習教學，增設「物流組」，機動達成輔助教學目

標。

4. 學生問卷調查第 20 項，對「學校各項設施維護完善」，學生所表達有四分之三滿意度，顯示學校對各項設施維護完善，可讓學生安心使用。

改進建議：

1. 全校已登記合法總樓地板面積 37,149.45 m²，合法建築物有 10 棟，惟尚在補辦建築執照與使用執照者，尚有學人宿舍與教官室兩棟，雖總面積僅 2,115.69 m²，建請積極予以補行辦理，以符規定。
2. 推動行政 E 化之理想與績效頗佳，惟公文線上簽核，建請列為提升行政效率重要項目之一而積極達成。

伍、其他

進修部：

特色及優點：

1. 餐旅學院進修推廣部之系班，因受實習課程人數之限制，成長不易，惟學校九十五年度收入(834 萬 4,160 元)較九十四年度(435 萬 1,955 元)成長 1 倍，且預估每年將以 20% 之成長率發展，甚具辦學之競爭力。
2. 進修推廣部之授課師資、教學設備、環境整潔與安全，均與日間部相同，師生對學校之滿意度與向心力均高。
3. 除部分學生反映夜間校園較昏暗處再增強照明，室外運動設施(如排球場)較少及機車遮雨棚嫌少會淋到雨，請學校予以研辦改善外，大體而言，教職員與學生對學校行政支援部分皆持肯定態度。

臺灣觀光學院

旅遊管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 學校地處擁有豐沛觀光資源之縣市，人文及景觀特色是他校所不足。
2. 本系方向明確，有心將系所有資源，辦好各項規劃。
3. 本系發展能符合產業之需求。
4. 本系師生對於學校未來充滿信心，對於學校這幾年的改變，也都予以正面的評價。

改進建議：

1. 宜加強運用區域優勢，加強學生多元化之培育，如區域導覽、文化特色、地方民俗．．．等多方面深化教育。
2. 宜再增加與產業界合作，強化學生實務上之能力，以增進未來就業之機會。
3. 經費來源不足，宜積極爭取政府委託辦理之各項觀光產業職業訓練，增進系所能見度及經費收入。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 具有多元、實務及理論相關課程安排。
2. 能兼顧學生未來就業、進修之需求。
3. 課程教學之數位化。

改進建議：

1. 宜再強化第二外國語言之必修。
2. 宜落實與產業界之互動教學、專題講座，以增進學生之實務經驗。
3. 部分理論管理課程，多以兼任教師取代，宜考量聘任專任教師。
4. 宜加強英文語言檢定及相關訓練課程，提升學生英文能力。
5. 宜落實相關證照輔導課程，以利學生專業證照之取得。
6. 課程分 2 組，但宜落實 2 組課程於課程規劃中。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資較過去大幅改善，同時大部分老師都具有實務經驗。在教學上廣為學生接受，同時學生在實習時，都能有效應用，符合技職教育的目標。
2. 老師不僅在教學上符合學生需要，同時在課餘時間也都能關心學生，達到亦師亦友的功能。
3. 兼任老師的專長都能與授課科目符合。

改進建議：

1. 教師對於學術研討會的參與宜再增加次數。
2. 部分管理相關課程，如財務管理、會計學、人事管理等，宜由專任師資授課，如有師資員額宜再增加聘任。
3. 師資結構改進仍有改善空間。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系專業教室設備齊全，能符合就業市場實務能力所需，同時有助於學生學習之用。
2. 系上設有閱覽室能提供學生閱讀所需。

改進建議：

1. 航空情境教室缺乏使用紀錄，宜提供使用紀錄以作為使用者器材損壞之責任歸屬。
2. 系上圖書藏量有待增加，同時部分書籍老舊，且與本科屬性有所不符。
3. 教室電腦設備宜適時更新；教室上課需要裝設麥克風。

伍、教學品質

特色及優點：

1. IBook 教學平台，自編教材網路搜尋方便，落實教學品質及出勤掌握。
2. 校外教學觀摩，郵輪課程規劃，市場區隔，突顯教學特色及用心。

3. 校園菁英講座，符合學生需求。

改進建議：

1. 對老師教學評量，宜制訂共同標準，以免學生專挑軟柿子老師(討好學生)，而影響老師教學品質。
2. 選修課開課人數宜下降，並讓學生有實際選修課程機會。
3. 對學習成績差的學生，課業輔導宜提出更積極的改進方法。
4. 在教師的教學評量上，對績效不佳的老師宜提出更具體的改善措施。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 在學期間，目標清楚，輔導取得證照(導遊、領隊)。
2. 學生就業輔導、生涯規劃講座及就業博覽會，有益學生未來發展。

改進建議：

1. 實習儘可能與旅運相關產業結合。
2. 增加實習通路，因材施教；學員語言較弱，宜加強語言輔導。
3. 學生能力證照的取得宜再提出更積極的作法。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 部分教師能發揮實務所長，有專書出版及自編教材以利授課，其中Ibook具有相當特色。
2. 教師多具實務經驗及相關證照。

改進建議：

1. 教師論文發表及參與學術活動仍待加強。
2. 產學研究案仍有改進空間。
3. 教師進修名額或配套措施，宜更具激勵性。

臺灣觀光學院

旅館管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系發展配合學校及當地產業發展，提升觀光產業及培訓旅館專業人才。
2. 有規劃會展與娛樂之發展方向，配合世界發展趨勢。
3. 針對產業需求，配合中長程發展目標，放眼國際。
4. 前次訪談之評鑑意見均已改善。

改進建議：

1. 高職教育強調技術，技術學院可加強學生之管理及企劃能力。
2. 加強國際化，以及與國內其他大學之策略聯盟，以促成交換學生及海外實習。
3. 全系教師可持續討論配合產業，深思方向後，在課程中予以加強。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程多元化，滿足學生及旅館業者的需要。
2. 系本位課程搭配學生證照考試，課程設計甚佳。
3. 課程E化做的相當成功，可多推廣。
4. 課程規劃均能針對產業需求及學生特質設定，值得肯定。

改進建議：

1. 專業課程可模組化，例如：可分為前檯、客房、企劃管理訓練及專業通識課程。
2. 技術課程可以錄影或視訊方式進行，以解決偏遠地區師資不足之情形。
3. 可多聘花東地區高階旅館經理人至學校兼課。
4. 可針對欲發展之特色重點，逐步發展相關課程。
5. 建議對職場倫理及服務精神、人文素養之課程有所設計。
6. 產官學界應結合，宜請學生家長代表參加課程討論。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 老師大多具有旅館方面之專業背景。
2. 部分老師轉型至旅館專長亦相當成功。
3. 具業界背景之師資，人數甚多，可以培養學生實作能力。
4. 九十三年至九十六年師資結構都有問題，但九十七年度已有改善。

改進建議：

1. 鼓勵轉型教師，再多進修，考取高階證照。
2. 多辦理學術研討會，讓在校老師有學術發表的機會。
3. 鼓勵教師進修學位、升等，增加教學研究能量。
4. 教師宜著重與地方結合、產學合作。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 圖書設備使用率高。
2. 圖書館設計及查詢系統符合使用者需求。
3. 校方投入甚多資源與精力，使學生有完善之圖書設備。
4. 設備新穎完備，共有 8 個檢定場，26 個專業教室。
5. 實習旅館依三星級設定，對外經營及市場操作，已貼近實際現場態樣。
6. 圖書逐年增加，雖學校以實務教學為導向，非研究導向但有加強借閱率與借書動機。

改進建議：

1. 可再加強視訊設備。
2. 圖書館可再擴充，成立視訊資源中心。
3. 可指導學生查詢資料，閱讀圖書之能力，並舉辦相關鼓勵活動，增加圖書與資料之應用價值。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生有禮貌、主動、樸實，有發展潛力之旅館基礎與中階人才。
2. 教師能妥善運用電腦、網際網路教學，全系 E 化完備。
3. 教學方式能符合專業特性與學生需求。

改進建議：

1. 可發展視訊及遠距離教學。
2. 將課程模組化分類整理，使學生具體了解，另請加強學生國際化程度，例如海外交換學生。
3. 可再加深學生外語能力。
4. 希望能針對學生就業前所需之知識討論或講授。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 本系積極推廣校內、校外及海外實習，成效良好。
2. 學生取得證照情況良好
3. 在校生之烹調、餐飲服務、調整、烘焙等技術，證照從 8 張逐年增加至 95 張以上。

改進建議：

1. 可成立系友會組織，發行會訊。
2. 可多邀請業界人士至校園舉辦校園徵才。
3. 持續輔導學生至畢業，並進行校友輔導，以擴大學生成就與發展，讓畢業的學生成為學校的資源。
4. 宜加強產官學合作。
5. 傳授學生就職時，宜具備之知識，以便增加面試成功率。
6. 收集業主對本系實習生之評語，針對缺失的部分作修正。
7. 宜充分利用地緣機會，讓學生假日至附近旅館打工。
8. 學生宜利用實務專業師資駐校之機會，學習技術及職場之應對進退。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學研發合乎地方需求。
2. 文章發表有進步，值得肯定，教師積極參加國內外學術研討會與研習。

改進建議：

1. 可多元化發展產學合作，加強產業、地方政府、中央政府之產學合作。
2. 產學合作與學術合作，可以團隊方式進行，以加大乘數效應。
3. 希望研究與產學較有成果的老師能協助其他老師投入時間與資源，擴大研究與技術成果。
4. 建議與地方產業加強結合，就近擴大成果對表現優異之 1、2 位老師能特別予以獎勵。

臺灣觀光學院

觀光事業科

壹、系務發展

特色及優點：

1. 前次訪評改進意見執行已達 90% 以上。
2. 系主任對科的方向及未來發展，甚為了解，並具使命感。
3. 學校擁有充足休閒空間，有利活動規劃與設計。

改進建議：

1. 與企業產學與建教合作，仍可再增強，俾利學生實務能力磨練。
2. 可強化原住民文化與活動觀光之推動，及學生活動設計能力之培養。
3. 可配合教師專長調整觀光推動類別（例如：運動觀光、文化觀光等）與重點。
4. 本科可朝觀光為主，餐旅為輔的方向發展。
5. 系科的整合可逐年進行，強化核心能力的培養。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 觀光事業科為五年制專科，自九十七學年度改名為觀光餐旅科，可作為學生觀光與餐旅職涯發展之試探，避免提早課程與教學之分化，用意甚佳。
2. 開設有觀光職涯規劃、校外實習、校外參訪等系列課程，有利增強學生職場體驗與實務能力。

改進建議：

1. 雖規劃有「觀光創業學程」，尚未充分落實。
2. 諸多校訂選修科目之學分數為零，並不妥適，即使該門課尚未開課，或因選課人數不足而未開課，每一門規劃的課程除特定原因外，均宜有學分數才合理。
3. 選修課開課門檻為 35 人，配合模組課程的設置，宜逐年降低門檻。

4. 「原住民觀光」課程名稱有待商榷。
5. 評鑑資料表第 40 頁之圖 2-4 觀光餐旅科課程之學程特色，與網站
(<http://tourism.tht.edu.tw/ezcatfiles/tourism/img/img/39/127076266.pdf>) 上呈現之九十七學年之課程草案(已在執行，為何仍稱草案?)不符，宜公布並執行報部核准之課程規劃表。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 現有專任教師 6 位及兼任教師 23 位。專任教師含助理教授 3 位(含技術師 1 位)與講師 3 位，外加負責科務行政之書記 1 位；其中與通識教育中心共聘教師 3 位。專、兼任教師學專長或產業界實務經驗，能符合學生課程需求及專業能力培育目標。
2. 學校訂定鼓勵教師「學位進修」機制，致力提升專任教師素質。
3. 教師大多年輕，充滿朝氣。

改進建議：

1. 本科有過半以上師資與通識中心合聘或兼任行政職，教師之行政與教學壓力繁重，可能影響教學品質。
2. 具博士學位學歷專任教師僅 2 位(含合聘教師 1 位)，有待提升。
3. 因應本科未來增班需求，宜適度增聘資深高階專任教師。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 餐飲、旅館與旅遊等情境設施資源完善，為技能檢定合格場所，不僅有利學生學習，並秉持資源共享原則，使校內資源發揮較大效益。
2. 有充分的場地空間供實作學習之用。

改進建議：

1. 可增加學生從事運動觀光實習的場地設施，例如情境化解說導覽教室、情境化票務中心等，俾利未來運動觀光職場之開拓。
2. 教師研究室目前為 2 位教師共用 1 間，若空間許可，宜每位教師享有個人研究室，改善教師備課、研究及輔導學生之環境。

3. 可接洽相關公司單位協助提供圖書、書報、雜誌、期刊、DVD 等影音媒體資料，充實本科圖書資源，以利師生了解產業發展脈動及吸收新知。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 近年來除充實一般教師之師資陣容外，亦能引進具有豐富實務經驗之技術教師，提供學生優良之學習環境，足堪鼓勵。
2. 本科教師與同學互動情形佳，具有強化學生學習效果之優勢。
3. 安排四年級學生校外實習達 900 小時，提供學生投入職場之前的探索機會，驗證理論與實務，學生返校需提交實習報告，學校亦能了解學生實習狀況，教學相長，均可促進教學之正面與良性發展。
4. 採用三明治教學精神，學生需身體力行，符合技職教育宗旨。
5. 課程採用學程模組化，同學修習時可依興趣清楚抉擇，學習效果佳。

改進建議：

1. 本科課程規劃，建議宜於相關課程授課或班會時，多加宣導介紹，以利學生選課與生涯規劃。
2. 本科設定學生需有 2 張以上證照，方能畢業之門檻，惟目前學生持有證照情形，未達理想，建議儘速安排輔導機制，彰顯辦學績效。
3. 五專部同學年齡較小，學習成長過程多有仰賴師長之必要，尤以本校外地生占相當比例，生活起居更需多加關注，建議本科能建立輔導師長與學長學弟家族機制，除可強化學生課業輔導功能外，更能強化學生品德教育與身心健全發展。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 本科同學大多能清楚認識自己的興趣，也多能明確選擇自己的發展方向，因此學生學習動機清晰。
2. 本科同學多能清楚認識在校學習之意義，因此多能在穩定中學習與成長，學習成就誠可期待。

3. 本科學生雖來自全省各地，然因學習慾望強，對學校認同度高，學習效果亦佳。
4. 本科學生均已知悉需有 2 張證照方能畢業之規定，也能認同此一規定是畢業後在職場上與人競爭的利器。

改進建議：

1. 本科尚未有畢業生，建議學校協助學生研析發展規劃，諸如升學、就業、創業等不同發展出路。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 鼓勵教師積極參與國內、外各項專業研習活動。
2. 合聘教師亦考取觀光相關專業證照。

改進建議：

1. 專任教師具審查制度之國內期刊論文發表，九十四學年度 2 篇，九十六學年度 2 篇。國內、外研討會論文發表，九十四學年度 6 篇，九十五學年度 4 篇、九十六學年度 1 篇。承接政府部門計畫案、產學計畫案及技術服務案，九十四學年度 8 件、九十六學年度 3 件。就質與量而言，宜再加提升。
2. 本科擔任公、民營機構專業服務工作集中少數專任教師，將來宜各就所長，展現專業服務能量，增進與業界之交流合作，以利本科畢業生之就業機會及知名度與形象之提升。
3. 宜善用花東地區豐富之天然觀光資源、族群特色與蓬勃之觀光相關產業資源，加強產學合作計畫。

臺灣觀光學院

餐飲管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系之發展目標符合產業需求與未來發展趨勢。
2. 系設有相關委員會，包括教評會、課程委員會等。
3. 配合校務發展，本系經費有效的運用。
4. 系空間與專業教室和相關學系資源共享，且繼續在擴增中，使用頻率高，對系之教學有所助益。
5. 系之重點發展彰顯在地化、專業化與資訊化特色。
6. 針對前次評鑑意見，大多已大幅改善。

改進建議：

1. 系教育目標有三，包括餐飲管理能力、外場營運與管理能力、餐飲綜合規劃管理能力，3者之間有重疊現象。系教育目標宜修正，使其更形明確，避免重疊現象。
2. 各組織或委員會缺乏明確規範，幾乎都是全體教師為成員。宜明確制定組織章程或相關辦法，據以規範系教評會之組織成員，並可避免低階高審的現象。
3. 校系之經費固然是相互支援，相得益彰，雖然資本門設施皆屬相關系科共用，但仍宜有清楚之區隔，以明確了解各系之可用額度與實際使用經費。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃程序依規定辦理，參加人員包括本系教師、學者、業界代表，頗具有多元性，制度亦完善。
2. 課程內容隨觀光餐飲趨勢變化、社會需求及學生之需要，做適時彈性調整課程內容。

改進建議：

1. 系教育宗旨之一為培養學生具國際觀，但語言訓練課程較少。為因應社會潮流及國際化，宜增加語言之課程及訓練。

2. 系課程規劃與系宗旨之對應上有些微差別。為符合系宗旨，課程規劃上宜做適當修正。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系內學制繁多，原教師員額明顯不足，造成各教師之負擔繁重。惟自九十七年度已增聘具博士學位、專業且有實務經驗之教師，充實師資。
2. 教師之增聘，符合系之發展目標。

改進建議：

1. 教師雖具專業實務經驗，但學校教學除了傳道、授業及解惑外，班級經營、正確工作態度之養成等，亦不可缺。新進教師尤其專業技術教師在進入教職時，宜有教師職前訓練或在職訓練，以利傳授技術給學生，並能經營班級、管理學生。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系使用之專業教室共 8 間，包括：中餐、西餐、烘培、實習餐廳各一間，餐飲服務及調酒教室各 2 間。專業教室設備充足，能夠滿足學生實務教學之使用。在使用率上除調酒與西餐教室外，皆高達 8 成，顯示其能充分利用。
2. 專業教室除任課老師外，設有專業技術教師及工讀生專責管理，且均設置「使用登記表」，以管控教室之使用及維修，並於教室標明：緊急狀況之處理原則、緊急聯絡人及聯絡電話等，管理維修情形良好。
3. 設立專業圖書、期刊，統計至九十六年度共計：中文圖書 1,041 冊、外文圖書 55 冊；中文期刊 20 類、外文期刊 25 類，數量充足。管理方面，以集中採購管理，且每年設有圖書館委員會負責推薦需要採購之圖書及採購計畫。另與花蓮地區 4 所大學策略聯盟，共享圖書資源，能滿足師生之教學研究需求。

改進建議：

1. 專業教室分設 2 棟大樓，且提供學校各系共同使用，雖有管理權責劃分，但使用科系、班級較多，管理及使用較為複雜。建議將各棟同屬性之教室歸屬劃分，供專有科系使用，以提升管理與使用品質。
2. 教師專屬研究室雖有規劃但未完成設立，使教師缺乏獨立研究空間，建議應儘速落實，以提升教師研究空間之需求。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 全校教學大樓建置 IBook 數位教材之網路建置，讓師生透過此一教學設施可即時產生學習上的互動。對學生之課業管理與提升學習效果，有所助益，獲師生之肯定。
2. 在促進教學品質之措施中，上網公告「教學大綱」，明訂學生成績評量及修課規定；自行開發教材、教具，自編教材及講義，並提供數位化教材及網路教學，以提升教學品質。
3. 學生學習輔導機制中設有教師課後解惑時間 6 小時、定期考試考核、課後輔導教學、其中缺課紀錄追蹤、缺席扣考機制、學生學業成績預警及輔導機制等，對於學生學習有所助益。

改進建議：

1. 除授課之外，大部分教師仍兼任行政工作。由於行政工作繁重，對於教學品質將相對受影響，建議宜減輕教師行政負擔，以避免影響教學品質。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 本系學生參加全國性、區域性或國際廚藝調酒相關競賽獲獎，表現良好，值得肯定。
2. 企業主對本系畢業生給予正向的評價，尤其在工作態度方面的表現。
3. 四技目前尚無畢業生，九十四至九十六年度二專畢業生以升學居多，平均升學率 53.6%，就業率約 3 成。

改進建議：

1. 學生在校期間取得證照，仍有成長的空間，建議加強輔導學生取得餐飲管理相關證照。
2. 為培養學生具國際觀或投入國際觀光職場，宜採雙語教材（如英語、日語），並加強外語訓練。
3. 多舉辦業界參訪，增加與國際觀光飯店或相關機構之建教合作，使學生得學以致用。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系教師之發表有學術性期刊論文、專書，其中教授之發表成績尤其顯著。
2. 系積極推動產學合作，運作與成效良好。
3. 本系有一件專利，可惜的是與餐飲管理之相關性低。
4. 教師多具有實務經驗，且積極參加國內專業研習或相關會議。

改進建議：

1. 本系教師之期刊論文發表，落在少數教師身上。宜積極鼓勵教師從事學術性或實務性研究，或由產學合作案中發展出相關研究，並將成果發表於學術性或專業性期刊。

臺灣觀光學院

中餐廚藝科

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本科設立之宗旨與發展方向，確已考慮產業未來發展需求，以及兼顧學校之地緣特性。雖創系僅三年有餘，而於發展重點特色之國際化、資訊化、創新化與在地化均有相關之規劃，並持續推展，因此，三年來不只在課程規劃，師資聘任及設備充實等方面均呈現顯著積極之投入，而師生在校外之表現亦都較同規模學校為優，值得鼓勵。
2. 各個科務發展相關委員會議都訂有組織章程，且運作順暢。
3. 科務發展所需經費，學校全力優先支應，並於有限經費來源及金額之外，積極爭取政府補助，成效極佳，並值稱許；經費亦優先用於充實教學設備，有助於教學發展。
4. 本科之自我改善機制，依據九十六及九十七年度兩年訪視及評鑑意見，均針對建議，勉力改善。

改進建議：

1. 為求科務積極有效發展，所訂定之各項計畫（尤其是近程及中程計畫），宜更細緻規劃，評估可行性，再據以務實執行及追蹤考核。
2. 除目前之二專學制外，積極成立二技或四技學制，俾求廚藝人才培育過程及內容之整體效益及完整性。
3. 據知本科九十八學年度將與西餐廚藝科合併，建請儘早規劃重點發展目標、特色及規劃課程。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃分通識、專業、實習及勞作教育等類，就課程科目及內容觀之，大致符合本科之培育特色及目標，並已兼顧產業需求及科本位課程之發展；雖然僅為二專學制，在校期間有限，亦勉力規劃以求各方兼顧。特別是校內實習之安排，由教師指導，委由學生實作經營，讓學生以團隊、整體、設計、經營等層面融為一體，極為突出，績效顯著。
2. 各課程之發展，能顧及學生能力，對學生修課程之實用性及提升競爭力均有幫助。課程規劃與業界需求吻合，各年級課程之分配允當。
3. 學生對老師教學認真非常肯定。

改進建議：

1. 課程委員會遴選應增加專業技術教師名額，以使課程規劃更符合本科目標。
2. 專業核心課程，似偏重於烹調法製作，廚藝課程內容宜加強，刀工、食材認識與選購等。
3. 課程學分之分配權宜再思考層次及學分數，中餐廚藝科基本課程或中式點心製作課的時數相當，應有區分輕重之別，以中餐廚藝為主，點心為輔。中餐烹調課程內容傾向證照課程（乙級），建請考慮業界所要的是證照或基本廚藝技能何者為先，再予調整修訂。此外，宜考慮非來自職校餐飲科學生的基本技藝之培訓。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 基於本科以培育中餐廚藝人才為宗旨，因此，自始即以聘用專業技術教師為主，目前有中餐烹飪及麵點製作專任專業教師 2 位，一般管理教師 3 位，另有西餐廚藝專業師資“共享”支援。
2. 兼任教師之聘任，視教師專長及課程需要，善於利用地緣師資資源，所邀請者多為知名飯店或實務經驗豐富之技術人員來科授課。
3. 為提升師資專業水準，一般教師均進修博士學位及參加校外各種

改進建議：

1. 專任技術教師員額宜再增加，以配合未來系所之發展。攻讀博士學位之老師宜儘速完成學業，以利教學。
2. 技術教師宜多參與國內外競賽，並多到國內外相關學校及業界參訪以學習新技術及提升創新力，同時可了解市場之需求及全球化之走向。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本科於有限資源條件下，近年尚能積極充實設備與圖書，誠屬不易，而各項設備與圖書之購置及使用，除考慮中餐廚藝專業需求外，亦已就跨系教學之共同需求，以及國家證照考試檢定場所之設備，進行整體規劃及資源共享，以致使用率可以有效提升，且為東部地區餐飲檢定場地為最周全之學校，值得肯定。
2. 各個實習（驗）之場所均有管理辦法，且指派專人負責管理，設備維護、保養及運作均循序且順暢。圖書部分在書籍及期刊方面亦積極充實。教師研究室空間亦均足敷用。

改進建議：

1. 圖書期刊雖積極充實，但是借閱使用率尚待積極提升，建請宜自教學著手，教師宜主動配合教學進度，規劃參閱資料，以引導並鼓勵學生借閱及使用。
2. 建請專業期刊及學術期刊宜持續增加及更新。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 本科教學品質近年因教師增聘而所待改善。課程教學大綱均上網以供學生參閱。尤其是建立數位學習平台 I book，有助於學生線上學習，討論及作業等學習工作，使教學品質顯著提升。
2. 教學評量、學習輔導機制及授課 E 化情形，均有相關制度並推展執行。
3. 教學策略聯盟在技職體系之縱向高中（職）及橫向大學間均有合作事實，而與業界及社區資源之建教合作及相互交流持續推動，成效可見。
4. 以計畫型式積極爭取各方資源以計畫型式舉辦研習及推廣工作。
5. 校內實習課程，委由學生獨立經營餐飲單位，乃學用合一之具體實踐。

改進建議：

1. 依據本科教師授課鐘點時數資料顯示，教師教學負荷重，建請積極增聘專任教師，含專業教師及技術教師。教師增續聘時，宜考慮九十八年成立廚藝系之需求。
2. 專任技術教師在學歷上宜再進修提升，以利教學及輔導工作。
3. 師資歸屬規劃及分組宜再加強安排。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 本科學生持有證照數，三年來有持續提升，在校期間部分實作課程結合證照考試內容，有助於學生技藝提升。
2. 基於本科技術教師之技藝卓越，以個人身分或指導學生參加校外比賽，均顯示身教之影響，師生屢有佳績。
3. 學生畢業前，學校均辦理相關之就業輔導活動。學生出路中，持續升學二技者占 80% 以上，就業者及在校期間之校外實習獲企業主之肯定，其中尤以遵守紀律及人際合作尤受稱道。

改進建議：

1. 宜每年選取重要校外比賽 2—3 場，事先訂定參賽計畫，編訂預算，照章執行。國際比賽視預算、比賽規模及經費能力選擇性參

- 加。
2. 儘速成立四技或二技學制採直升方式擇優升學，以求連貫之人才培育。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本科專任教師分一般專業教師 2 位及技術教師 3 位，近三年來計發表專書 8 本，研討會論文 9 篇，期刊論文 4 篇，技術教師參與國內、外各項比賽，亦曾多次獲獎，專業學術及技藝方面表現可見。
2. 近三年本科爭取政府及業界之委託，辦理各項廚藝競賽，每年均有 2—3 項實績。此外，本科教師亦參與整合性計畫之執行。

改進建議：

1. 論文發表及計畫執行多集中於少數教師，建請以團隊方式申請及執行計畫，團隊結構如能跨系，甚至跨校尤具意義。而一般專業教師宜多發表學術期刊及多參與國際性之學術研討會發表論文。
2. 建請一般專業教師與技術教師合作，各就所長，共同提出研發成果，並特別就創新領域積極發展。技術教師則宜持續多參與國際性及優質的技藝競賽。

臺灣觀光學院

西餐廚藝科

壹、系務發展

特色及優點：

1. 以廚藝技能教學及系務發展目標，符合產業界需求。
2. 原九十四~九十六學年度與中餐廚藝分科，九十八學年度將與中餐廚藝科為「廚藝管理」。

改進建議：

1. 九十四及九十六年度業務費用為0，九十五年度全年度業務費用為3000多元，系上宜有明確的年度經常門及資本門預算。
2. 「西廚」之特色不明確，將來與中廚科合併，同一系科下分組，仍宜與中廚組有所區分。
3. 九十四~九十六年度教評會、導師會議、系務會議、課程委員會皆與中餐廚藝科合併，並無獨立科運作之紀錄。
4. 文字資料之呈現與現場報告不宜有太大的差距。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 情境實習課規劃與實施狀況良好。
2. 課程以模組方式規劃。

改進建議：

1. 課程規劃宜由本科召開會議，再召集相關其他科系教師參加。
2. 課程以模組方式規劃，但書面資料宜有效呈現。
3. 科本位課程宜經更多次的討論，再妥善分析課程發展。科本位課程發展及組織宜包括更多位教師及有經驗之業界代表參與。
4. 西餐及中餐廚藝科畢業生之代表性工作可有更明確之區隔。
5. 現場報告之學生從事之代表工作與呈列資料不符。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專業技術人員教師經驗豐富，可提供學生專業知能教學。
2. 教師之教學熱忱受到學生肯定。

改進建議：

1. 九十四~九十六年度生師比過高，九十七學年度專任教師增加至12位，但大部分仍以中餐廚藝專長為主。
2. 除本科之專任師資外，其他編列之教師專長並不完全符合西餐廚藝科之課程規劃。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 物流中心、倉儲及西餐品評室規劃完善。廚藝設備充足，合乎教學需求，且有妥善的管理及維護制度。
2. 庫存資料統籌管理。
3. 學生對校內教學設備滿意。

改進建議：

1. 本科專業圖書宜再加強購置。
2. 若系內有場地空間，建議設置教師研究室，及陳列經常使用書刊。
3. 庫存食品經分裝後，宜製備標籤，標明進貨日期、使用期限及先進先出標示。存放食品與清潔用品宜有明確區隔。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師教學環境良好。
2. 「學中做，做中學」著重情境教學為其特色。

改進建議：

1. 教學設計宜納入西餐目前國際化之需求。
2. 教學內容宜讓學生多認識西餐高貴食材。
3. 宜訂定學生強化學習與補救教學之辦法並落實之。

4. 宜增加業界專業人士蒞校演講的次數。
5. 專任教師超鐘點數過高，宜改善。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 西廚科自九十四學年度成立已有兩屆畢業生，現有學生 140 位，85% 以上學生來自高職餐飲科。
2. 學生在全國技能競賽烘焙食品項目、中華美食廚藝競賽會前賽等皆有獲獎。
3. 科內教師積極輔導學生考照，且有很好的成績。

改進建議：

1. 50% 以上學生欲升學，可在協助學生就業準備之外，規劃並協助學生繼續升學，加強銜接教育之輔導。
2. 目前西餐證照持照率較低，可積極輔導學生考證照。
3. 呈報教育部之資料與現況應求詳實正確。宜有明確數字顯示本科學生之校外競賽表現、在校期間獲取證照數等資料。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 科內助理教授級專業技術教師於九十四、九十五學年度曾獲多項國際性比賽獎項，優異表現值得肯定。

改進建議：

1. 九十四~九十六學年度教師於期刊論文發表、研討會論文發表、參與任何政府部會計畫案、產學合作或技術服務案皆很少。九十四、九十五學年度依報部資料顯示全體教師僅參加 3 次學術相關活動。
2. 教師之技術合作服務案宜具體呈現於報部資料中。
3. 教師之專業成果宜多發表於技術或學術性刊物，以利交流及傳承。
4. 專任教師與學生參與產學合作案、校內外專業研習、校外參訪之頻率宜加強。

臺灣觀光學院

休閒管理系(科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系教育目標為培養學生體適能與健康管理能力、遊憩資源規劃能力、文化與生態觀光相關能力等3大領域為目標，以培養具本土特色又兼具世界觀之休閒專業人才。並重視學生從做中學及服務禮儀訓練，學生對系設立之目標均表示認同肯定，學生在實務操作之專業技能表現良好，符合當前社會發展需求及未來職場競爭力。
2. 系上空閒設備有體適能教室、SPA 芳療教室、有氧舞蹈教室及戶外攀岩場與漆彈場等專業教室，以培養學生實務指導與管理技能，從實地訪視中，學生實務操作能力表現良好，可提升學生畢業後進入職場之就業能力。
3. 本系教學目標能結合花東地區豐富之觀光休閒事業之優勢環境，培養在地特色之專業人才。衡諸臺灣城鄉發展失衡的狀況，本系在花東地區卻有其設系之價值，以及因地制宜的特性。
4. 系科各項委員會運作正常，系主任領導系上教師互動良好。系上教師亦積極努力招生工作，使學校雖地處偏僻鄉隅，招生情況逐年改善，成效良好。

改進建議：

1. 學校編制支援系業務經費及旅運經費較不足，宜增列費用，以利系務發展與教學活動及學生校外實習參觀教學，落實系上培育符合花東在地專業人才之需求。
2. 系重視鼓勵學生考取休閒相關專業證照，然學生證照取得並不理想，宜加強輔導建立獎勵機制，以提升學生就業能力。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系課程規劃以系科3大領域之教育目標設計3大課程模組為主軸，並重視學生校外及校內實習。由於課程能結合地方休閒產業

2. 系上教師專長與課程安排皆能符合，且教師積極取得相關專業證照，除提升教學品質，並對學生專業能力之學習，亦發揮示範引導之效果。
3. 系上在學制上分別有四技、二技及二專部門，各學期學生所修讀必、選課程，3大模組課程及實習課程規劃，能滿足學生專業領域發展需求，值得肯定。
4. 學生實習課程時，系上規劃有學生制服，學生亦均能穿著制服及繫領帶，並設計有業主評價考評問卷，及召開實習生座談會，形成系學生實習課程規劃之特色，能符合職場人才培育之期望。
5. 課程規劃能結合產、官、學界資歷與實務經驗豐富之業界師資，如觀光局局長、國家公園資深解說員、產業界總經理、科長等，可增進課程與產業互動結合，培養學生職場工作實務知能與經驗。使課程規劃及學生學習成果更具競爭優勢。

改進建議：

1. 各學制課程規劃必選科目及學生數，宜增加選修科目，以滿足學生興趣選項，避免造成發展上之偏頗。
2. 系上對於學生校外實習在學生座談會及業界評價上之建議，如學生專業知識、應變能力需加強等，宜提出補救及改善措施，適切回應學生及業界之需求。
3. 每學期所修學分數偏低，難以滿足學生專材培育及適性發展，宜酌以增加。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 本系師資結構有九十四學年度 6 位、九十五學年度 7 位、九十六學年度 8 位，九十四學年度至九十六學年度師生比尚未符合教育部規定指標，惟九十七學年度已有重大改善聘有 12 位，師資聘任皆能依據相關辦法聘任之。
2. 本系科在兼任教師聘任上，能善用花蓮縣觀光休閒資源豐沛及產、官、學合作資源，聘請業界及實務經驗豐富之教師，使系上發展在地特色得以更加突顯成效。

改進建議：

1. 部分教師在專業領域與授課科目有待擴增，建議鼓勵進修第二專長或參加學術研究及發表。
2. 課程委員會除系上專任教師，可邀請產業界、專家學者及學生代表加入諮議委員中，使組織更為健全。
3. 有關實習的 10 學分課程，學校未編列鐘點費，建議可酌予調整編列。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系建置之體適能教室、SPA 芳療教室、舞蹈教室及戶外場地，均能搭配課程教學及學生實習，以培育學生實務指導技能，由參觀教學活動時，了解學生均能熟悉專業教室設備之使用解說及技巧，足以證明系上在推動實務技能之教學目標值得肯定。
2. 本系在圖書館資源方面，每年均編列有圖書經費添購充實。惟仍宜依系規模擴大及教學和學生需求繼續增購，以滿足學生參閱。
3. 專用教室除教學、實習使用之外，在課餘時間及夜間均開放提供學生社團活動、運動代表隊組訓及學生休閒健身用，並於週一至週四晚上 6 點至 9 點開放全校師生及社區民眾使用，除可增加師生互動，亦可提升學生學習品質。

改進建議：

1. 本系在規劃學生考取休閒相關證照方面，如領隊、導遊、調酒、中西餐烹調、烘焙、電腦軟體應用、急救及芳療證照，確能考量業界專業人才之需，且訂定有獎勵要點，教師亦積極輔導。但目前大都集中在急救訓練及芳療師方面取得證照較多，誠為可惜。宜再透過教育及相關活動，鼓勵學生多取得職場需求專業證照，提升就業競爭力。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教室授課時數均能符合教育部規定，且教學大綱均能上網公告。

2. 本系注重感動心教育，教師均熱忱關懷學生學習成果，且學校亦重視品德教育，師生互動良好，學生對系上充滿信心，向心力強。
3. 學生訂定有促進教學品質之措施及研考制度，且學校亦努力提供系上優良教學空間設備及教室；學生學習成效良好。
4. 本系課程規劃之校內外實習課程，可加強課程與職場之結合，系上亦積極落實輔導實習課程，對提升教學品質效果有一定助益，值得肯定。

改進建議：

1. 本系在學生實習課程留有相關紀錄，對業界評價較不佳之意見，宜討論如何強化學生之服務熱忱與職場互動專業能力，以促進產學合作之機能。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 系上重視學生實務技能與證照輔導，學生學習意願強，學生就業生涯方向清楚。
2. 學生校外實習系上規範有實習心得報告撰寫，有效掌握學生實習過程，值得肯定。
3. 系上積極開拓優良廠商，並建立產學合作策略聯盟，提供學生良好選擇實習場所，學生學習領域頗為豐富。

改進建議：

1. 系上重視實務技能與校外實習值得嘉許，惟系上校外教學活動並不多，且學生來源大都為外縣市，建議酌量增加參觀次數，以幫助學生對在地文化之理解並增加經驗，以提升實習效果及落實系上培育在地觀光產業專業人才之特色。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該校為鼓勵教師研究與著作發表，訂有「教師進修獎勵補助辦法」

與「教師著作獎勵辦法」。

2. 本系教師研究論文與專書九十四年 11 篇，九十五年 14 篇，九十六年 36 篇，有逐年增加之趨勢。
3. 本系教師取得國際證照 7 張，乙級證照 8 張，丙級證照 3 張，其他證照 20 張。
4. 本系教師產學合作與研究計畫共計 27 人：其中九十四年 10 人，九十五年 7 人，九十六年 10 人。
5. 本系教師獲獎與榮譽共計 5 人：其中九十四年 1 人，九十五年 3 人，九十六年 1 人。
6. 本系教師獲政府部門研究計畫補助共計 8 人次：其中九十四年 4 人，九十五年 2 人，九十六年 1 人；獲國科會研究計畫獎助者共計 4 人：其中九十六年 2 人，九十五年 2 人；獲教育部獎勵教師專案研究計畫 1 人；執行政府相關部門專題研究計畫九十四、九十五、九十六年 1 人。
7. 本系教師取得專業實務經驗及參加國內外學術研究或會議共計 60 人：其中九十四年 15 人，九十五年 23 人，九十六年 22 人。
8. 本系教師的研究與技術研發有具體成效並結合社會需求，發揮實質效益。

改進建議：

1. 建議舉辦國際學術研討會。
2. 建議研究論文發表於 SSCI 等國際知名期刊。

