

教育部 95 年度專科學校改制技術學院專案審查小組實地訪視 審查彙整意見

95. 05. 29

壹、行政類

一、校務行政上：

(一) 整體而言，學校在校長領導團隊與董事會全力支持下，有明顯的進步，無論是校園環境、軟硬體建設、尤其是學校發展方向與定位明確，值得肯定，建議事項如下：

1. 建構清楚的學校經營發展指標：

(1) 學生成長數（含預估註冊率）由 94 年 95 年、96 年到 97 年與逐年微調之機制。

(2) 爭取校外資源如產學合作、推廣教育、與可能相關單位國、民營單位之委託案等納入學校發展財務來源中。

(3) 建構各單位之單元成本各項發展效益評估與責任中心制。

綜合以上 (1)、(2)、(3)，納入財務發展經營之指標中。

2. 改制規劃尤其宜與學生來源成長結合，並納入人力資源規劃之近、中程計畫中，加以落實。

3. 宜納入 1、2 所提建議，在招生第一、爭取外力資源下，加強基礎軟硬體建設，建立經營上可以期待效標。

(二) 上次評鑑之缺失大都已有具體改進之事實，尤其是師資結構、課程整合及教學設備，為最明顯。

(三) 教務規章整理完備，也逐一實施而具績效，尤以教學評量最為落實。

(四) 師生熱切期待改制，對學校向心力強，凝聚相當共識，學校宜有周詳規劃，如何在若獲改制成功，提升各項水準，使學生學習效果更佳，以符師生之厚望。

(五) 結束商業類科，專注發展餐旅休閒類科，方向正確、也符合社會需求及時代潮流，宜加強宣揚學校特色，俾廣招萬來，改善招生困境。

(六) 若獲改制通過，招收全部四技或二技各半，學校宜未雨綢繆，及早科系及學制之整合，配合地方政府「觀光立縣」及產業界殷切之需求。

二、訓輔上建議：

(一) 學務同仁具高度工作熱誠，相關學務章程訂定工作尚稱完善。

- (二)配合學校改制工作，學務單位對於專科生也作好完善輔導工作規劃。
- (三)配合最新大學法的修訂，建議學校應該更主動積極協助學生規劃健全學生自治工作，以及學生組織傳承機制。
- (四)教育部訓輔經費及學校配合款，建議善加利用，以提升學務工作成效。
- (五)導師工作落實師生關係良好。
- (六)社團活動有待進一步的推動，以落實豐富學生社團學習內容及成效。

三、財務上建議：

- (一)學校會計制度及內部控管及稽核作業規章請依據私立學校法規定訂定，並儘速函送本部備查。
- (二)學校財務支出部分，經查截至 95 年 4 月底累計數為 440 萬元，建議學校應持續與銀行洽談調降借款利率，俾利節省財務支出。
- (三)學校於 83 至 87 學年度積欠財政部稅款，經目前統計之復查核定稅額計 1.02 億元，已繳付稅額為 1,115 萬元，其未繳付稅額尚俟國稅局處分中，建議學校於財務報表中評估及表達此項估計負債。
- (四)學校目前財務情形因學生人數緣故，未能達到財務面收支平衡，建議規劃完善預算控制制度及財產控制系統，建立成本分析制度（包含責任中心成本分析），俾提供校方未來中長期財務分析資訊更精確、有用。

貳、專業類

一、休閒事業管理科

- (一)系科各項委員會運作正常，且科主任盡心負責，師生向心力強。學生大體認同學校之多元化課程、設備、學費之收費等，有向心力。
- (二)課程專業核心科目與校訂必修有許多管理類與行銷類之課程，但在休管科之師資結構裡，助理教授以上並無任何行銷或管理學類之專長，建議將來改制技術學院需規劃有此類專長背景之師資，至少要有 1 至 2 位。
- (三)科辦公室之規劃不甚理想，行政與教學無區隔，科主任、教師、學生上網區均湊在一塊，環境略顯擁擠，盼能改善，教師座位應用 OA 板作隔間。
- (四)學校宿舍外貌有創意，但內部 4 人一間略嫌擁擠，若無擴增面積，

則建議 2-3 人 1 間為宜。

- (五)課程規劃根據上次訪視相關委員意見，已有修正與改善，宜根據課程本位規劃學科發展特色，並將四大專業學程之→旅遊與資源學程，打散分配於生態觀光、文化觀光之專業學程，並規劃核心課程，多安排經營管理及行銷課程，以符合系科特色發展及成本原則。宜規劃專業實習並列入學分之要求。
- (六)圖儀設備逐年建構，多添購教學多媒體設備；科務、學務費用可增加，以利改制後之各項系務運作。
- (七)教師鼓勵學生考照，但宜訂定鼓勵辦法，以利學生建立就業之專業能力；教師有 4 位目前進修博士班，但規劃每週 Office hour 12Hr，對學生學業輔導，皆能盡心盡力。
- (八)全科師生對改制技術學院皆持正面肯定，並願意留校進修，惟改制後之招生資源及學校對系科資源投入能持續並列入短、中、長程計畫，逐年實施；產學合作計畫案宜再加強。

二、餐飲管理科

- (一)強調在地文化特色，運用區域特色，開創創意飲食文化。餐飲設備齊全，涵蓋各項職訓考證的場地，在 95 學年度所有烹飪教室完成後，將具備更多元的教學設備，以利教學與研究。
- (二)系上主任與老師均對改制充滿共識，同學對教學設備滿意。
- (三)校內實習機會提供「做中學、學中做」實習餐廳經營。
科自評表與各科基本資料表中有關學生數且及經費支出(P4)等資料與現況不符。
- (四)應明確規劃改制後，課程與學制之變化與因應。
- (五)夜間部二專第 1 年招生人數報到率 20 人並不高，再加上五專部復招後，已對餐管科造成擠壓，須審慎因應。
- (六)校內成立中餐廚藝科、西餐廚藝科後，餐飲管理系的特色化宜再明確並區隔化。
- (七)在地產學合作，可申請相關機構計畫尤以餐飲輔導可再加強。
- (八)對未來改制的願景目標宜將二專、二技，技職一貫化，規劃明確，討論發展目標。

三、旅運管理科

- (一)助理教授以上師資已逐年增加改善。
- (二)校園硬體設施逐年修建學生反映佳。

- (三)學生與教師向心力強，對系科發展目標具認同感。
- (四)課程規劃目標明確與完整，並加強專業證照之考取。
- (五)校內外實習空間安排佳頗受學生好評。
- (六)現任教師人數 7 位 (2 位留職進修中)，為正常系科課程安排，建議增聘專任教師。
- (七)產學研究計畫仍有進步空間，建議與當地業者建立長期建教合作關係。
- (八)建議學生暑期 300 小時之實習場所應在地化，並應與課程規劃目標契合。

四、旅館管理科

- (一)整體而言，對環境、設備、師資、師生互動、學生素質等，持肯定。
- (二)學生對師資之教導、設備、實習、老師對學生關懷及指導皆高度肯定，學生禮儀、應對及態度優良，且都有高度意願，若改制願留上升學。
- (三)課程規劃宜配合發展目標、學分及課程內容之比例，作更具體規劃，並應隨時代及學生需求，宜逐年調整修正。
- (四)宜加強科際之合作與整合，以滿足具多方興趣的同學。
- (五)教師普通教學行政負擔頗重，可考慮減輕之。
- (六)上次評鑑缺失改善在師資、實習、產學合作、課程規劃等，已有確實改善。
- (七)未來發展目標明確為旅館專業及會議規劃人才培育，模組目標具特色。
- (八)教師研究可朝向當地產業及實務技術之專業個案。
- (九)實習場所改善具成效值得肯定，雖部分設備老舊難以改善，但清潔仍有空間改善，更細分化以達實務界標準。